

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kontribusi Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.1 Kepemimpinan Melayani (KM)	15
2.2 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	19
2.3 Kepercayaan pada Pemimpin (KP)	21
2.4 Dukungan Organisasional Persepsian (DOP)	23
2.5 Pengembangan Hipotesis	25
2.5.1 Pengaruh KM terhadap PKO	25
2.5.2 Pengaruh KM terhadap PKO dengan Dukungan Organisasional Persepsian sebagai Pemoderasi	27
2.5.3 Pengaruh KM terhadap PKO dengan Kepercayaan pada Pemimpin Sebagai Pemediasi	29
2.5.4 Pengaruh KM terhadap PKO melalui Kepercayaan pada Pemimpin Dengan Dukungan Organisasional Persepsian sebagai Pemoderasi	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel	37

3.3	Metode Pengumpulan Data	39
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.4.1	Variabel Independen (kepemimpinan Melayani)	40
3.4.2	Variabel Dependen (Perilaku Kewargaan Organisasional)	43
3.4.3	Variabel Pemediasi (Kepercayaan pada Pemimpin)	44
3.4.4	Variabel Pemoderasi (Dukungan Organisasional Persepsian)	44
3.5	Reliabilitas dan Validitas	45
3.6	Metode Analisis Data	46
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Distribusi Kuesioner	50
4.2	Karakteristik Responden	51
4.3	Uji Validitas	53
4.4	Uji Reliabilitas	60
4.5	Statistik Deskriptif dan Korelasi	61
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis	63
4.6.1	Hasil Pengujian Hipotesis 1	63
4.6.2	Hasil Pengujian Hipotesis 2	64
4.6.3	Hasil Pengujian Hipotesis 3 dan 4	66
4.7	Pembahasan Hipotesis	67
4.7.1	Hipotesis 1	67
4.7.2	Hipotesis 2	68
4.7.3	Hipotesis 3	69
4.7.4	Hipotesis 4	72
BAB V PENUTUP		75
5.1	Simpulan	75
5.2	Impilkasi Penelitian	76
5.2.1	Implikasi Teoritis	76
5.2.2	Implikasi Manajerial	78
5.3	Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		90