

**PENGARUH KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP PERILAKU  
KEWARGAAN ORGANISASIONAL: PERAN KEPERCAYAAN PADA  
PEMIMPIN SEBAGAI PEMEDIASI DAN DUKUNGAN  
ORGANISASIONAL PERSEPSIAN SEBAGAI PEMODERASI**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Derajat Strata Dua (S-2)**

**Program Studi Manajemen  
Bidang Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Diajukan oleh:**

**Diah Astrini Amir**

**NIM. 14/372634/PEK/19507**

**PROGRAM MAGISTER SAINS DAN DOKTOR  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2017**