

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Kesenjangan Teoritis	16
1.4 Kesenjangan Empiris.....	17
1.5 Pertanyaan Penelitian	18
1.6 Tujuan Penelitian.....	18
1.7 Manfaat Penelitian.....	19
 BAB II LANDASAN TEORITIS DAN HIPOTESIS.....	 20
2.1 Perilaku Kerja Kontraproduktif	20
2.1.1 Definisi Perilaku Kerja Kontraproduktif.....	20
2.1.2 Tipe Perilaku Kerja Kontraproduktif	22
2.1.3 Faktor Penyebab.....	26
2.2 Kontrak Psikologis	28
2.2.1 Definisi Kontrak Psikologis	29
2.2.2 Pengingkaran Kontrak Psikologis	31
2.2.3 Penyebab Pengingkaran Kontrak Psikologis	33
2.2.4 Konsekuensi Pengingkaran Kontrak Psikologis	35
2.3 Politik Organisasional Persepsian	36
2.3.1 Definisi Politik Organisasional Persepsian	37
2.3.2 Peran Politik Organisasional Persepsian	39
2.4 Kecerdasan Emosional	42
2.4.1 Definisi Kecerdasan Emosional	42
2.4.2 Peran Kecerdasan Emosional	46
2.5 Teori Pertukaran Sosial	49
2.6 Sensemaking Organisasional.....	50
2.7 Teori Pemrosesan Informasi Sosial	52
2.8 Pengembangan Hipotesis.....	54
2.8.1 Pengingkaran Kontrak Psikologis dan Perilaku Kerjakontraproduktif	54

2.8.2	Peran Politik Organisasional Persepsian sebagai Pemoderasi	57
2.8.3	Peran Kecerdasan Emosional sebagai Pemoderasi	60
2.8.4	Peran Interaksi Politik Organisasional Persepsian, Kecerdasan Emosional dan Pengingkaran Kontrak Psikologis.....	62
2.9	Kerangka Konseptual	63
BAB III METODE PENELITIAN		64
3.1	Desain Penelitian	64
3.2	Sampel Penelitian	64
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	64
3.4	Metode Pengumpulan Data	67
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	68
3.5.1	Variabel Independen	69
3.5.2	Variabel Dependen.....	69
3.5.3	Variabel Pemoderasi	70
3.5.4	Variabel Kontrol	70
3.6	Pengujian Instrumen Penelitian	73
3.6.1	Uji Validitas	74
3.6.2	Uji Reliabilitas	75
3.7	Metode Analisis Data	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		80
4.1	Karakteristik Responden	81
4.2	Karakteristik Responden	81
4.3	Hasil Pengujian Instrumen	83
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	83
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	86
4.4	Statistik Deskriptif.....	87
4.5	Hasil Analisis Data	90
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
4.6.1	Hipotesis 1	100
4.6.2	Hipotesis 2	101
4.6.3	Hipotesis 3	103
4.6.4	Hipotesis 4	106
BAB V PENUTUP		108
5.1	Simpulan.....	108
5.2	Kontribusi Penelitian	111
5.2.1	Implikasi Teoritis	111
5.2.2	Implikasi Manajerial	112
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	114
RINGKASAN		116
SUMMARY		138
DAFTAR PUSTAKA		160
LAMPIRAN		170