

INTISARI

Favehotel merupakan singkatan dari *favorite* hotel, yaitu sebuah merk hotel terbaru yang dimiliki oleh group Archipelago International atau yang dikenal sebagai Aston Group. Memiliki karyawan yang berkualitas dan melayani kebutuhan tamu merupakan kunci utama Favehotel agar dapat bersaing dengan hotel-hotel lainnya. Untuk itu, Favehotel sangat memperhatikan kualitas para karyawannya mulai dari proses rekrutmen sampai memperkerjakan. Pada penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengidentifikasi profil salah satu cabang Favehotel yaitu Favehotel Kotabaru, peranan karyawan SDM (Sumber Daya Manusia) baik secara umum dan di Favehotel Kotabaru, dan mengetahui bagaimanakah proses rekrutmen di hotel tersebut agar mendapat karyawan yang berkualitas pada keahliannya.

Dalam penulisan, penulis menggunakan metode deskriptif yaitu menuliskan hasil magang dengan menjelaskan proses rekrutmen di Favehotel Kotabaru dengan beberapa teknik pengumpulan data diantaranya adalah wawancara, studi pustaka, observasi, serta dokumentasi. Pada penelitian ini dapat ditemukan ada beberapa tahap proses rekrutmen di Favehotel Kotabaru, diawali dengan konsultasi dari departemen HRD dengan departemen terkait yang membutuhkan karyawan baru hingga proses seleksi. Setiap proses pasti ada hambatan begitu juga dengan proses rekrutmen di Favehotel Kotabaru namun hambatan yang dihadapi dapat terselesaikan. Pada akhir penulisan, penulis menyimpulkan bahwa rekrutmen di Favehotel Kotabaru terbilang cukup efektif. Hal ini terlihat dari proses perencanaan dalam mencari karyawan, analisa uraian pekerjaan, dan metode rekrutmen yang diatur sedemikian rupa untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas dan dapat memberikan kontribusi yang baik.

Kata Kunci: Favehotel, Proses Rekrutmen Karyawan, HRD.

ABSTRACT

Favehotel is an abbreviation of favorite hotel, a brand new hotel owned by the Archipelago International or known as Aston Group. Having qualified employees and serving the guests need are the primary key to Favehotels in order to compete with other hotels. Therefore, Favehotel is very concerned about the quality of the employees starting from recruitment to hiring. The aims of writing this graduating paper to identify the profile of Favehotel Kotabaru, to explain the role of human resource staff in general and Favehotel Kotabaru, and to explain the process of recruitment to get qualified employees.

In writing this graduating paper, the writer uses descriptive method of writing during the internship by explaining the recruitment process in Favehotel Kotabaru with several data collection techniques such as interview, library study, observation, and documentation. The research found that there are several stages of the recruitment process at Favehotel Kotabaru, starting from consultation from the HRD department with related departments that required new employees until the selection process. Every process must have obstacles as well as the recruitment process at Favehotel Kotabaru but the problem can be resolved. At the end, the writer concludes that the recruitment process in Favehotel Kotabaru is quite effective. It can be seen from the planning process in finding employees, job descriptions analysis, and recruitment methods are arranged in such a way to get qualified employees and give well contribution.

Keywords: Favehotel, Employee Recruitment Process, HRD.