

DAFTAR ISI

Sampul Depan Tesis	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Intisari	x
Abstract	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum Tentang Ketenagakerjaan	14
1. Hubungan Industrial	14
2. Prinsip Perlindungan Tenaga Kerja	18
B. Tinjauan Umum Tentang Sistem <i>Outsourcing</i>	21
C. Tinjauan Umum Tentang Sistem Penilaian Kinerja	33
1. Pengertian Penilaian Kinerja	33
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja	38

BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Sifat Penelitian	41
B. Teknik Pengumpulan Data	43
C. Metode pengolahan Data	44
D. Jalannya Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Standarisasi Sistem Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>) Terhadap Pekerja <i>Outsourcing</i>	46
1. Penerapan <i>Performance Appraisal</i> dan Konsepsi <i>Performance Management</i> Terhadap Pekerja <i>Outsourcing</i>	46
2. Sistem Penilaian Kinerja dan Keberlangsungan kerja Pekerja <i>Outsourcing</i> (Studi Kasus PT XL Axiata tbk)	66
B. Pelaksanaan Penilaian Kinerja Dikaitkan dengan Aspek Perlindungan Hukum	68
1. Aspek Perundang-Undangan	68
2. Aspek Perjanjian Kerja	76
3. Aspek Hubungan Industrial	82
BAB V PENUTUP	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
DAFTAR LAMPIRAN-LAMPIRAN	101