

DAFTAR PUSTAKA

- Andini, R. (2006). *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)*. (Tesis tidak diterbitkan). Pasca Sarjana Universitas Diponegoro, Semarang, Jawa Tengah.
- Anis K, Indah, M. Noor Ardiansah & Sutapa. (2003). Pengaruh Kepuasan Kerja & Komitmen Organisasional Terhadap Keinginan Berpindah Kerja Auditor (Studi Kasus pada KAP di Jawa Tengah), *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 4 (2), 141-152.
- Ardiyanto, D. (2003). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja & Keinginan Karyawan untuk Berpindah: Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Jawa, *Jurnal Maksi*, 2, 64-82.
- Arnold, H.J. & Daniel C. F. (1982). A Multivariate Analysis of the Determinants of Job Turnover, *Journal of Applied Psychology*, 67(3), 350-360.
- Armstrong, M. (2005). *The Art of Human Resource Management: Strategy and Action*. New Delhi: Kogan Page.
- Aydogdu, S. & Baris A. (2011). An Empirical Study of the Relationship Among Job Satisfaction, Organizational Commitment and Turnover Intention, *International Review of Management and Marketing*, 1(3), 43-53.
- Bank Syariah Mandiri. (2014). Laporan Tahunan 2014 PT. Bank Syariah Mandiri. <https://www.syariahamandiri.co.id/category/investor-relation/> diakses pada tanggal 11 Juni 2017.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.
- Baron, R. A. & Greenberg, J. (1990). *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work*. Boston: Allyn and Bacon.
- Blake, R, Sekuler, R. (2006) *Perception*. New York : McGraw Hill.
- Bridger, R.S. (2001). *Introduction to Ergonomics*. Singapore : McGraw-Hill, Inc.
- Budi, I. S. (2015). *Pengaruh Beban Kerja & Lingkungan Kerja Psikis terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja pada PT Prima Persada Nusantara Area Situbondo*. (Skripsi tidak diterbitkan). Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Jember, Jawa Timur.

- Budiman, A. (2016). Effect of Leadership, Workload and Conflict of Work Stress Impact on Employees that Intensity of Turnover Employees CV. Jati Utama Semarang. *Journal of Management*. 2(2).98-107
- Carmeli, A. & Jacob W. (2006). Exploring Turnover Intention among Three Professional Groups of Employees. *Human Resource Development International*, 9(2), 191-206.
- Carsten, J. M. & Paul E. S. (1987). Unemployment, Job Satisfaction, and Employee Turnover: A Meta-Analytic Test of the Muchinsky Model. *Journal of Applied Psychology*. 72(3), 374-381
- Certo, S. C. (2000). *Supervision : Concepts and Skill Building (3rd Edition)*. New York : Mc Graw Hill.
- Cotton, J. L. & Jeffrey M. T. (1986). Employee Turnover: A Meta-Analysis and Review with Implications for Research. *Academy of Management Review*, 11(1), 55-70
- Dewi, R. & Hisbullah B. (2016). *Pengaruh Volume Beban Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada Media Sumsel Post Palembang*. Palembang, Sumatra Selatan, Indonesia: Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti.
- Daft, R. L. 2006. *Manajemen (Edisi 6 buku 2)*. Jakarta : Salemba Empat.
- Devi, N. L. M. & Gede A. S. (2015). Analisis Pengaruh Job Insecurity, dan Kompensasi Finansial terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention (Studi Kasus pada Karyawan Kontrak di Bali Dynasty Resort). *E-Journal Manajemen Unud*, 4(4), 1048-1067. <http://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/11586> diakses pada 11 Juni 2017.
- Dhania, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Medical Representatif di Kota Kudus). *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, 1(1), 15-23.
- Djati, S.P. & M. Khusaini. (2003). Kajian terhadap Kepuasan Kompensasi, Komitmen Organisasi, dan Prestasi Kerja. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 5(1), 25-41 <http://jurnalmanajemen.petra.ac.id/index.php/man/article/view/15631/15623> diakses pada 11 Juni 2017.
- Echolis, J.M& Hassan S. (2000). *Kamus Inggris-Indonesia*. Jakarta : Gramedia.
- Edina, A. & Prasetya W. (2016). *Analisis Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja & Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan (Studi Kasus : PT. Mitra Abadiraya Sukses, Tangerang)*. (Tesis tidak diterbitkan). Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik UNIKA Atma Jaya, Jakarta.

- Paramita, N. I. , Indah W. , & M. Mansur. (2015). Kajian Turnover Intention Perawat di RSX Prasetya Husada Malang (Permasalahan & Penyebabnya). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 13(1), 25-35.
- Gawron, V. J. (2008). *Human Performance, Workload, and Situational Awareness Measures Handbook (2nd Edition)*. Florida: CRC Press Taylor & Francis Group.
- Ginting, E. D. J. & Debora, R. S. (2005). Komitmen Karyawan pada Perusahaan Ditinjau dari Pengembangan Karir. *Jurnal Intelektual*, 3(1), 11-24.
- Grant, Ken, David W. C. , George S. L. & William C. M. (2001). The Role of Satisfaction with Territory Design on the Motivation, Attitudes, and Work Outcome of Salespeople. *Journal of the Academy of Marketing Science* 29(2) , 165-178.
- Handaru, A. W. & Nailul M. (2012). Pengaruh Kepuasan Gaji & Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Turnover Pada Divisi PT JAMSOSTEK. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*,3(1). 1-19
- Handaruan, R. (2015). *Budaya Organisasi & Stres Kerja dalam Menentukan Intensitas Perputaran Tenaga Kerja pada Karyawan Bober Cafe Bandung*. (Skripsi tidak diterbitkan). Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama, Bandung.
- Handoko,T. Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Handoyo, R.M & Ardian A. (2004). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi & Kepuasan Gaji Terhadap Turnover Intention Auditor (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Semarang)*. (Skripsi tidak diterbitkan). Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang, Jawa Tengah.
- Harris, G. E. , & Cameron J.E. (2005). Multiple Dimensions of Organizational Identification and Commitment Aspredictors of Turnover Intention and Psychological Well-being. *Canadian Journal of Behavioural Science*, 37(3), 159-169. <http://dx.doi.org/10.1037/h00877253>
- Harris, O.J., Hartman, S.J. (2002). *Organizational Behavior*. New York : The Hawort Press, Inc.
- Harter, J. K. , Frank L. S. , & Theodore L. H. (2002). Business-Unit-Level Relationship Between Employee Satisfaction, Employee Engagement, and Business Outcomes: A Meta-Analysis. *Journal of Applied Psychology* 87(2), 268-279.
- Hasibuan, M. S. P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Haji Masagung.

Herlina, D. S., Wibowo, P. A., Suprihanto, J. (2011). *Pengaruh Person Organizational-Fit, Komunikasi, Keampuhan Organisasi, & Locus of Control terhadap Komitmen Organisasi*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Hersusdadikawati, E. (2005). Pengaruh Kepuasan Atas Gaji Terhadap Keinginan Untuk Berpindah Kerja, Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi empiris pada Dosen Akuntansi Perguruan Tinggi Swasta Jawa Tengah). *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi (JSMO)*, 2 (1), 85-110.

Ilona, E.A. & Sumbodo P. (2013). Hubungan Kepuasan terhadap Gaji dengan Intensi Turnover pada Karyawan Marketing PT. F. *Psikodimensia*, 12 (1), 80-94

Irvianti, L. S. & Renno E. V. (2015). *Analisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja & Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT XL Axiata Tbk Jakarta*. Jakarta: Management Departement, School of Business Management, BINUS University.

Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2008). *Organizational Behavior and Management*. New York: McGraw Hill.

Irwanto. (2002). *Psikologi Umum*. Jakarta : PT Prenhallindo

Johson, M.W., Vandaranjan, P.R., Futrell, C.M., Sager, J. (1987). The Relationship Between Organizational Commitment, Job satisfaction, and Turnover Among New sales People. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, 7, 29-38

Judge, T.A., & Welbourne, T.M. (1994). A Confirmatory Investigation of Dimensionality of Pay Satisfaction Questionnaire. *Journal of Applied Psychology*. 79(1), 461-466.

Kreitner, R. & Kinicki, A. (2010). *Organizational Behavior (7th Edition)*. New York: McGraw-Hill

Levy, P. E. (2003). *Industrial/Organizational Psychology: Understanding the Work Place*. Boston: Houghton Mifflin Company.

Lewa, E., Idham I. K., & Subowo. (2005). Pengaruh Kepemimpinan Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pertamina (Persero) daerah Operasi Hulu Jawa Bagian Barat ,Cirebon. *Jurnal Sinergi Kajian Bisnis dan Manajemen*. <http://journal.uui.ac.id/index.php/Sinergi/article/view/934> diakses pada 9 Juni 2017.

Luthans, Fred. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi 10). Yogyakarta : Penerbit Andi Offset.

Mondy, W. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 10)*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

Mowday, R. T. , Steers, R. M. & Porter, L. W. (1979). The Measurement of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior*, 14, 224-247.

Munandar, A.S. (2001). Psikologi Industri Organisasi. Depok : Penerbit Universitas Indonesia (UI Press).

Nahusona, Hilda CF, Mudji R. , Susilo T. (2004). Analisis Faktor-faktor yang Berpengaruh Terhadap Keinginan Karyawan untuk Pindah: Studi Kasus pada PT. Bank Papua. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 1(2), 63 - 82.

Newstrom, J. W. & Davis, K. (2002). *Organizational Behavior: Human Behavior at Work (7th Edition)*. New York: McGraw-Hill.

Noe, R.A. , Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., Wright, P. M. (2006). *Human Resource Management: Gaining A Competitive Advantage (5th Edition)*. New York: McGraw-Hill Irwin.

Novliadi, F. (2007). *Intensi Turnover Karyawan Ditinjau dari Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja*. (Skripsi tidak diterbitkan). Program Studi Psikologi Kedokteran Universitas Sumatra Utara, Medan.

Nurmianto, E. (2003). *Ergonomi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Surabaya : Guna Widya.

P., Agus A. & Intan K. (2016). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, & Kepuasan atas Gaji terhadap Turnover Intention Karyawan (PT. Adira Semesta Industry Cabang II Sumedang). *Jurnal J-Einsitec* 3(1). 14-20

Pasewark, W.R , & J. R. Strawser (1996). The determinants and outcommes associated with job insecurity an a professional accounting environment. *Behavioral Research in Accounting*, 8, 91-113.

Permana, M.Y.A. , M.D. Mukzam, & Ika R. (2015). Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan PT PLN (Persero) APJ Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 25(2), 1-8

Prihatini, L.D. (2008). *Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stress Kerja Perawat ditiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang*. (Tesis tidak diterbitkan). Sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatra Utara, Medan.

Pudjiraharjo. W.J. , Rival, F. , & Hagono, R. (2003). Faktor Dominan yang Mempengaruhi Kinerja Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSU Haji Surabaya. *Jurnal Administrasi & Kebijakan Kesehatan* 1(3). Didapat dari <http://jurnal.pdii.lipi.go.id/adm/jurnal/1303165172.pdf> [Diakses pada 18 April 2016]

- Purjono. (2004). *Tingginya Turnover Karyawan di Indonesia*. (<http://purjono.wordpress.com/2008/01/15/tingginya-turnover-karyawan-di-indonesia/> pada 2 Oktober 2013 10:58)
- Qureshi, M. I. , Mehwish I. , S.G. Abbas, & K. Zaman. (2013). Relationship Between Job Stress, Workload, Environment and Employees Turnover Intentions: What We Know, What Should We Know. *World Applied Sciences Journal* 23 (6), 764-770.
- Raabe, B. & Terry A. Beehr. (2003). Formal mentoring versus supervisor and coworker relationship: differences in perceptions and impact. *Journal of Organizational Behavior*, 24, 271-293
- Ramaswami, Sridhar N. & Jagdip Singh (2003). Antecedents and Consequences of Merit Pay Fairness for Industrial Salespeople. *Journal Of Marketing*, 67, 46-66
- Riggio, R. E. (2009). *Introduction to Industrial/Organizational Psychology (5th Edition)*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Rivai, H. A. (2001) Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja & Komitmen Organisasional terhadap Intensi Keluar. (Tesis tidak diterbitkan). Pasca Sarjana Manajemen Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Rivai, V. & Ella J. (2011) *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktek*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Riyanto, M. (2008). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keinginan Karyawan Berpindah Kerja. *Ragam Jurnal Pengembangan Humaniora* 8(3). 115-121
- Robbins, S. (2006). *Organizational Behaviour (10th edition)*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Rohmani, S. N. (2011). Komitmen Organisasi pada Hotel BUMN di Indonesia. (Disertasi tidak diterbitkan). Program Doktor Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Rumawas, W. (2015). Pengaruh Beban Kerja & Kepuasan Kerja terhadap Keinginan Keluar Karyawan (Studi Karyawan PT. Telkom Manado). *Jurnal Logo Spectrum* 10(3), 253-258.
- Samad, Sarminah. (2006). Predicting Turnover Intentions: The Case of Malaysian Government Doctors. *The Journal of American Academy of Business*, 8(2), 1-4.
- Schermerhorn, Jr. J. R. (2011). *Introduction to Management (11th Edition)*. New Jersey : John Wiley & Sons, Inc.
- Schultz, D. P. & Schultz, S. E. (2010). *Psychology and Work Today (10th Edition)*. New Jersey: Pearson Education.

- Shaw, J. D. , John E.D. , G. Douglas J. Jr & Nina G. (1998). An Organization-Level Analysis of Voluntary and Involuntary Turnover. *Academy of Management Journal*, 41(5). 511-525.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 3)*, Yogyakarta : STIE YKPN.
- Siwi, G., Rita N.T & Lucky O. H. D. (2017). Pengaruh Kepuasan Gaji, Promosi Jabatan, Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan RSU GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, & Akuntansi* 4(4), 932-951.
- Spector, P. E. (2012). *Industrial and Organizational Psychology Research and Practice (6th Edition)*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Steers, R. M. , & Porter, L. W. (1983). *Motivation and Work Behavior (3rd Edition)*. New York : McGraw Hill.
- Sudita, I. N. (2015). Pengaruh Kepuasan Gaji, Kepuasan Kerja, & Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention (Studi Kasus Pada Bi& Praktek Swasta Di Kabupaten Sleman). *Efektif Jurnal Bisnis & Ekonomi* 6(1), 89-99.
- Sugiyarto. "Loyalitas Karyawan di Indonesia Sangat Rendah." *Tribunnews.com : Bisnis Makro*. 18 September 2012. 24 September 2012. <<http://www.tribunnews.com/bisnis/2012/09/18/loyalitas-karyawan-di-indonesia-sangat-rendah>
- Sukmana. (2003). *Dasar-dasar Psikologi Lingkungan*. Malang : UMM Press.
- Sunjoyo. (2002). *Pengaruh Kepuasan Gaji, Konflik Peran, Ambiguitas Peran, Kepuasan Kerja, & Komitmen Organisasional terhadap Turnover Intention*. (Tesis tidak diterbitkan). Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Tett, R.T & Meyer J.P. (1993). *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover intention and Turnover*. *Personnel Psychology*, 46, 259- 293
- Tampubolon, M. P. (2008). *Perilaku Organisasi, Perspektif Organisasi Bisnis*. Bogor : Ghalia Indonesia.
- Triastuti, H. & Anggun H. L. (2007). Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Turnover di Manajemen Puncak dengan Komitmen Organisasi. *Jurnal Siasat Bisnis*, 11 (2), 181-188.
- Walgito, B. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta : Andi.
- Zeffane, R. (1994). Understanding Employee Turnover : The Need for a Contingency Approach. *International Journal of Manpower*, 15 (9), 1-14.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

engaruh Persepsi Beban Kerja Dan Kepuasan Kompensasi Finansial Terhadap Intensi Turnover Pada Karyawan Bank BUMN

LEONY EVANITA PUJARTANTI, Fathul Himam, Drs., M.Psi., M.A., Ph.D, Psikolog

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

~ -

“Membedah Pandangan Karyawan Indonesia” PortalHR.com : Employee Relations. 6 Januari 2005. 15 Mei 2017. <<http://portalhr.com/people-management/employee-relations/membedah-pandangan-karyawan-indonesia/>>