

DAFTAR PUSTAKA

- Arafat Desta, Fegusta. 2016. "Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk Paket Wisata di Kirana Tour Yogyakarta". *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisataaan, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Desky, M A. 2001. *Manajemen Perjalanan Wisata*. Yogyakarta. Adicitra Karya
- D Syamsuridjal. Dr dan HD Kaelany. Drs. 1997. *Peluang Dibidang Pariwisata*. Jakarta. PT Mutiara Sumber Widya.
- Haq Sabil, Mardias. 2015. "Peranan Pramuwisata Terhadap Kesuksesan sebuah Perjalanan Wisata Panorama Tours". Skripsi. S1 Pariwisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- H, Kodhyat. 1996. *Sejarah Pariwisata dan Perkembangannya di Indonesia*. Jakarta. PT Grasindo
- Kurniawati, Eka. 2016. "Manajemen Operasional Hoshizora Tour sebagai suatu Usaha Pariwisata dalam mendukung Program Sosial Pendidikan". *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisataaan, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Sari Mawar, Indah. 2016. "Strategi Pemasaran Personal selling pada PT Nuansa Ceria Pesona (NCP Tour and Travel)". *Tugas Akhir*. D3 Kepariwisataaan, Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 1996. *Manajemen jasa*. Yogyakarta ANDI OFFSET