

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Intisari	v
Abstract	vi
Kata Pengantar	vii
Halaman Persembahan	ix
Motto	x
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Tinjauan Pustaka	5
1.6 Landasan Teori	7
1.7 Waktu dan Tempat	9
BAB II GAMBARAN UMUM	10
2.1 Lokasi Perusahaan	10
2.2 Sejarah Perusahaan	11
2.3 Profil Perusahaan	13

2.4 Logo dan Filosofinya	14
2.5 Peraturan Kerja.....	15
2.6 Struktur Organisasi.....	16
2.7 Jasa dan Layanan	18
BAB III OPERASIONAL TOUR PT FIRMAN INDONESIA OLEH	
SETA TOUR AND TRAVEL YOGYAKARTA	21
3.1 Operasional Tour	21
3.2 Masalah yang terjadi pada saat tour	39
3.3 Solusi untuk mengatasi masalah yang terjadi pada saat tour	41
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
4.1 Kesimpulan	44
4.2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47