

## Daftar Pustaka

- Daryanto dan I Setyabudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardanti, Tri. 2014. “Peran Unit Informasi dalam Meningkatkan Komunikasi Pelayanan pada Penumpang di Bandara Temindung Samarinda.” Tugas Akhir. Samarinda: Universitas Mulawarman.
- Kepegawaian. 2017. *Data Struktur Organisasi Kantor UPBU Tjilik Riwut*. Palangka Raya.
- Latifah, Nova Lina Nur. 2010. “Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Plasa Telkom Kandatel Yogyakarta.” *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Marpungah. 2007. *Laporan Tahunan Pegawai Kantor UPBU Tjilik Riwut*. Palangka Raya.
- Martono, E. 1991. *Dokumentasi dan Perpustakaan sebagai Pusat Informasi*. Jakarta: Karya Utama.
- Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*, cetakan kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutopo dan Suryanto. 2003. *Pelayanan Prima: Bahan Ajar Diklat Prajabatan Golongan III*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara.
- Sahib, Muhammad Ichsana. 2012. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada *Makassar Air Traffic Service Center MATSC PT (Persero)* Angkasa Pura I.” *Skripsi*. Makasar: Universitas Hasanuddin.

## Sumber Internet

- Kementerian Perhubungan: [www.dephub.go.id](http://www.dephub.go.id), diakses tanggal 15 Maret 2017
- Bandara Tjilik Riwut: [www.bandara-tjilikriwut.co.id](http://www.bandara-tjilikriwut.co.id), diakses tanggal 20 Mei 2017
- Google Earth: [www.googleearth.com](http://www.googleearth.com), diakses tanggal 20 Mei 2017
- Peraturan Perhubungan: [jdih.dephub.go.id](http://jdih.dephub.go.id), diakses tanggal 29 Mei 2017