

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR TABEL DAN BAGAN	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Tinjauan Pustaka	6
1.7 Landasan Teori	11
1.8 Metode Penelitian.....	16
1.9 Sistematika Penulisan.....	18

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

2.1 Lokasi Objek Penelitian	20
Gambaran Umum Bandara Tjilik Riwut Palangka Raya	
2.2 Sejarah Bandara Tjilik Riwut Palangka Raya	22
2.3 Profil Bandara Tjilik Riwut Palangka Raya	24
2.4 Sarana Bandara Tjilik Riwut Palangka Raya	27
2.5 Fasilitas Bandara Tjilik Riwut Palangka Raya.....	29
2.6 Struktur Organisasi.....	37
2.7 Struktur Organisasi Unit Informasi	39

BAB III PEMBAHASAN

3.1 Pelayanan di Pusat Informasi Bandara Tjilik Riwut	41
3.2 Prosedur Pelayanan Pusat Informasi Bandara Tjilik Riwut	46
3.3 Kendala yang dihadapi petugas Pusat Informasi dalam kegiatan pelayanan dan solusinya.....	55

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	59
4.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR NARASUMBER