

**PROSEDUR PELAYANAN PUSAT INFORMASI DALAM
MELAYANI PENGUNJUNG DI BANDAR UDARA
TJILIK RIWUT, PALANGKA RAYA**

TUGAS AKHIR



Oleh :

Nurmalia Dinda Saputri

14/370331/SV/07838

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017

**PROSEDUR PELAYANAN PUSAT INFORMASI DALAM
MELAYANI PENGUNJUNG DI BANDAR UDARA
TJILIK RIWUT, PALANGKA RAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Nurmalia Dinda Saputri

14/370331/SV/07838

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya nyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 Mei 2017



Nurmalia Dinda Saputri