

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Pertanyaan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. <i>Employee Engagement</i>	10
1. Pengertian <i>Employee Engagement</i>	10
2. Aspek-aspek <i>Employee Engagement</i>	12
3. Antecedent <i>Employee Engagement</i>	13
B. Keadilan Organisasional	16
1. Keadilan Distributif.....	17
2. Keadilan Prosedural	18
3. Keadilan Interaksional	19
C. Pengembangan Hipotesis	21
1. Pengaruh Keadilan Distributif Pada <i>Employee Engagement</i>	21
2. Pengaruh Keadilan Prosedural Pada <i>Employee Engagement</i>	22

3. Pengaruh Keadilan Interaksional Pada <i>Employee Engagement</i>	24
D. Model Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Populasi dan Sampel	26
C. Variabel Penelitian	27
D. Metode Pengumpulan Data	27
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
1. <i>Employee Engagement</i>	28
2. Keadilan Distributif.....	29
3. Keadilan Prosedural	30
4. Keadilan Interaksional	30
F. Uji Validitas	31
G. Uji Reliabilitas	31
H. Uji Hipotesis	32
I. Gambaran Umum Bank Rakyat Indonesia.....	33
1. Sejarah dan Latar Belakang Perusahaan	33
2. Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan	35
a. Visi Perusahaan	35
b. Misi Perusahaan	35
c. Budaya Perusahaan	35
3. Struktur Organisasi	36
4. Ruang Lingkup Kegiatan Kantor Cabang	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Distribusi Kuesioner	42
B. Karakteristik Responden	43
C. Uji Validitas	45
D. Uji Reliabilitas	45
E. Statistik deskriptif	46
F. Pengujian Hipotesis.....	48

G. Pembahasan Hasil	50
BAB V PENUTUP	54
A. Simpulan	54
B. Implikasi Hasil Penelitian	54
C. Keterbatasan Penelitian	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62