

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
SURAT PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Telaah Pustaka.....	16
1. Sistem Informasi	16
2. Sistem Manajemen Rumah Sakit	18
3. Evaluasi Sistem Informasi	19
4. Pengembangan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & McLean	28
B. Kerangka Teori.....	30
C. Kerangka Konsep	31
D. Hipotesis Penelitian	
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	32
B. Tempat dan Waktu Penelitian	32
C. Objek Penelitian	32
D. Identifikasi Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional Variabel	35

F.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	35
G.	Cara Analisis Data	37
H.	Etika Penelitian.....	38
I.	Kesulitan dan Keterbatasan Penelitian	38
J.	Jalannya Penelitian	40
K.	Rencana Kerja	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
A.	Hasil Penelitian.....	42
1.	Hasil Wawancara dan Observasi	42
2.	Hasil Penelitian.....	44
3.	Pengujian Data Kuisisioner	46
B.	Pembahasan	69
1.	Pengaruh <i>Information Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	69
2.	Pengaruh <i>System Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	70
3.	Pengaruh <i>Service Quality</i> terhadap <i>User Satisfaction</i>	71
4.	Pengaruh <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Individual Impact</i>	73
5.	Pengaruh <i>User Satisfaction</i> terhadap <i>Organizational Impact</i>	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	76
DAFTAR PUSTAKA		78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Technology Acceptance Model 1 (Davis 1989)	21
Gambar 2.	Model End User Satisfaction (Doll & Torkzadeh 1988)	21
Gambar 3.	Model Task Teknologi Fit (Goodhue et al 1995)	22
Gambar 4.	Model HOT-Fit (Yusof et al 2008).....	22
Gambar 5.	Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & McLean (Delone & Mclean	24
Gambar 6	Updated IS Success Model (Delone & McLean 2003).....	30
Gambar 7.	Kerangka Konsep Penelitian.....	31
Gambar 8.	Alur SIMRS RSUD dr. Hardjono Ponorogo	43
Gambar 9.	Output Latent Variabel	63
Gambar 10.	Model Fit & Quality Indices	64
Gambar 11.	Model Penelitian	65
Gambar 12.	Direct Effect.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Keaslian Penelitian	10
Tabel 2	Kategori – kategori Kesuksesan Sistem Informasi (Jogiyanto 2007a)..	23
Tabel 3	Jumlah Sampel Peneliti.....	33
Tabel 4	Tabel Definisi Operasional.....	35
Tabel 5	Distribusi Sampel	39
Tabel 6	Rencana Kerja.....	41
Tabel 7	Indikator Penelitian	44
Tabel 8	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 9	Karakteristik berdasarkan Usia.....	45
Tabel 10	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 11	Frekuensi Jawaban pada Variabel Information Quality	47
Tabel 12	Frekuensi Jawaban pada Variabel System Quality	48
Tabel 13	Frekuensi Jawaban pada Variabel Service Quality	49
Tabel 14	Frekuensi Jawaban pada Variabel User Satisfaction.....	50
Tabel 15	Frekuensi Jawaban pada Variabel Individual Impact.....	51
Tabel 16	Frekuensi Jawaban pada Variabel Organizational Impact	52
Tabel 17	Output Combined Loading and Cross Loading.....	55
Tabel 18	Nilai Loading Factor Konstruk Information Quality.....	57
Tabel 19	Nilai Loading Factor Konstruk System Quality	57
Tabel 20	Nilai Loading Factor Konstruk Service Quality.....	58
Tabel 21	Nilai Loading Factor Konstruk User Satisfaction	59
Tabel 22	Nilai Loading Factor Konstruk Individual Impact	59
Tabel 23	Nilai Loading Factor Konstruk Organizational Impact.....	60
Tabel 24	Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	60
Tabel 25	Hasil Correlations among l.vs with sq.rts. of AVEs	62