

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA	iv
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Pariwisata Berkelanjutan	10
2.2 Indikator Pembangunan Pariwisata Berkelanjutan	
UNWTO Dimensi Lingkungan	16
2.3 Industri Perhotelan	24
2.4 Pengetahuan Sikap dan Perilaku	31
2.4.1 Pengetahuan	31
2.4.2 Sikap	35
2.4.3 Perilaku	38
2.5 Penelitian Terdahulu	40
2.6 Hipotesis Penelitian	42
2.7 Kerangka Pemikiran	43

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Populasi dan sampel	59
3.4 Unit Analisis	62
3.5 Variabel Penelitian	63
3.6 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	65
3.7 Teknik Analisis Data	71

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Kota Batam	79
4.2 Batam sebagai Kota Pariwisata	82
4.3 Perkembangan Industri Perhotelan Kota Batam	88
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	94
4.4.1 Analisis Karakteristik Responden Penelitian	95
4.4.2 Analisis Karakteristik Pengetahuan, Sikap, dan Praktik Pariwisata Berkelanjutan	103
4.4.3 Korelasi Pengetahuan, Sikap dan Praktik Pariwisata Berkelanjutan Pengelola Hotel di Kota Batam	125
4.4.4 Latar Belakang Konsistensi dan Inkonsistensi Pengetahuan, Sikap dan Praktik Pariwisata Berkelanjutan Pengelola Hotel di Kota Batam.....	171

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan	197
5.2 Rekomendasi	198

DAFTAR PUSTAKA	200
-----------------------------	------------

LAMPIRAN	204
-----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Indikator Pariwisata Berkelanjutan dimensi Lingkungan	19
Tabel 2.2 Hotel berdasarkan Lokasi, Jumlah Kamar, dan Klasifikasi	26
Tabel 2.3 Kriteria Kamar Hotel Bintang	27
Tabel 2.4 Penelitian - Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Indikator dan Skala Pengukuran Pengetahuan, Sikap dan Praktik Pariwisata Berkelanjutan Pengelola Hotel	67
Tabel 3.2 Display Data	72
Tabel 4.1 Destinasi Wisata Kota Batam	81
Tabel 4.2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Kota Batam	86
Tabel 4.3 Jumlah Hotel Bintang dan Non Bintang di Kota Batam	87
Tabel 4.4 Ketersediaan Jumlah Kamar Hotel Bintang dan Non Bintang di Kota Batam Tahun 2015 – 2016	88
Tabel 4.5 Daftar Hotel dalam Proses Pembangunan di Kota Batam	90
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Jabatan	96
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Kategori Hotel	97
Tabel 4.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Kamar	98
Tabel 4.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Beroperasi	99
Tabel 4.11 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Investasi	100
Tabel 4.12 Karakteristi Respondenn Berdasarkan Tingkat Okupansi	102
Tabel 4.13 Distribusi Pengetahuan Pengelola Hotel di Kota Batam tentang Prinsip Pariwisata Berkelanjutan	103
Tabel 4.14 Distribusi Sikap Pengelola Hotel di Kota Batam tentang Prinsip pariwisata Berkelanjutan	108
Tabel 4.15 Distribusi Praktik Pariwisata BerkelanjutanPengelol Hotel di Kota Batam	115
Tabel 4.16 Ringkasan Hasil Uji Normalitas Sebaran	126
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi Spearman Variabel Pengetahuan dan Sikap	128



Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi Spearman Variabel Sikap dan Praktik	130
Tabel 4.19 Uji Perbedaan antar Tingkat Jabatan	138
Tabel 4.20 Uji Perbedaan antar Jenis Kelamin	146
Tabel 4.21 Uji Perbedaan antar Kategori Hotel	151
Tabel 4.22 Uji Perbedaan antar Lama Beroperasi	159
Tabel 4.23 Uji Perbedaan antar Tingkat Okupansi Hotel	162
Tabel 4.24 Uji Perbedaan antar Asal Investasi	168
Tabel 4.25 Konsistensi Pengetahuan, Sikap, dan Praktik Responden	172
Tabel 4.26 Konsistensi Responden Berdasarkan Kategori Hotel	175
Tabel 4.27 Konsistensi Responden Berdasarkan Lama Operasi	180
Tabel 4.28 Konsistensi Responden Berdasarkan Asal Investasi	187
Tabel 4.29 Konsistensi Responden Berdasarkan Tingkat Okupansi	191

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Penelitian	44
Gambar 4.1. Peta Batam – Singapore – Malaysia	79
Gambar 4.2 Peta Batam berdasarkan Batas Administrasi	80
Gambar 4.3 Peta Wisata Kota Batam	85
Gambar 4.4 Sebaran Hotel/Akomodasi Lainnya di Kota Batam Tahun 2016	89
Gambar 4.5 Tempat Sampah Anorganik Terpisah di Area Pantai Turi Beach Resort	116
Gambar 4.6 Chef's Herb Garden di Turi Beach Resort	118
Gambar 4.7 Kolam Renang di Nongsa Village Resort	121
Gambar 4.8 Mini Garden, Upaya Hotel Atlanta Menyiasati Pelaksanaan Penghijauan	122
Gambar 4.9 Grafik Inkonsistensi Pengetahuan, Sikap, dan Praktik Pariwisata Berkelanjutan Pengelola Hotel Berdasarkan Kategori Hotel Berbintang dan Non Bintang	176
Gambar 4.10 Banner Program Planet 21 di Website Accor Hotel	177
Gambar 4.11 Tempat Pemisahan Sampah di Hotel Golden Bay	181
Gambar 4.12 Penanaman Mangrove dan Kolam Ikan di KTM Resort	183
Gambar 4.13 Kegiatan Pelepasan Benih Ikan, Penyu, dan Hewan Laut Lainnya di KTM Resort	183
Gambar 4.14 GM Batam View Beach resort saat Menerima Green Hotel Award 2015	186
Gambar 4.16 Grafik Inkonsistensi Pengetahuan, Sikap, dan Praktik Pariwisata Berkelanjutan Pengelola Hotel Berdasarkan Asal Investasi	189

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pengantar Kuesioner Penelitian	204
2. Persetujuan Menjadi Responden	205
3. Kuesioner Penelitian	206
4. Profil Narasumber	213
5. Transkrip Wawancara	215
6. Dokumentasi saat Wawancara	221
7. Tabel Analisis Statistik	228
8. Surat Pengantar Penelitian dari Sekolah Pascasarjana UGM	240
9. Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesbangpol Kota Batam	241
10. Rekomendasi Penelitian dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Batam	242