



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Kepuasan Pelanggan**  
AKBAR MUHAMMAD SUTEJA, Dr. B.M Purwanto M.B.A.  
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

Skripsi  
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1  
Program Studi Sarjana Manajemen



Oleh:  
Akbar Muhammad Suteja  
09/280466/EK/17329

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2017**