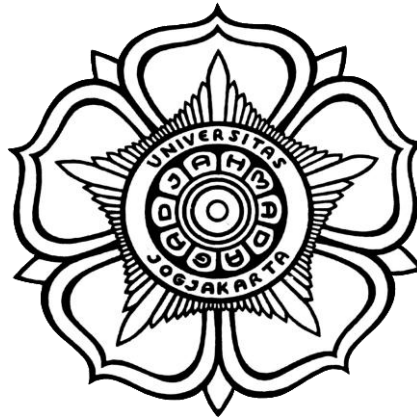


**STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE GUEST SERVICE
AGENT DALAM MELAYANI TAMU CHECK-IN DAN
CHECK-OUT DI HOTEL HORISON ULTIMA RISS
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Mayrezal Arya Dewanggar Fatahillah

14/361639/SV/05912

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017

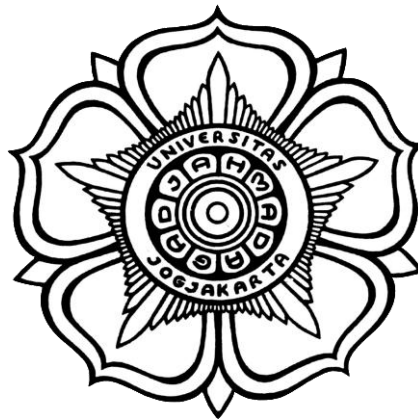
**STANDARD OPERATIONAL PROCEDURE GUEST SERVICE
AGENT DALAM MELAYANI TAMU CHECK-IN DAN
CHECK-OUT DI HOTEL HORISON ULTIMA RISS
YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Mayrezal Arya Dewanggar Fatahillah

14/361639/SV/05912

PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPARIWISATAAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2017