

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Kerangka Teori .....	25
C. Kerangka Konsep .....	26
D. Pertanyaan Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Rancangan Penelitian .....	27

B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
C.	Subjek Penelitian .....	28
D.	Batasan Populasi .....	28
E.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	32
F.	Instrumen Penelitian .....	34
G.	Cara Analisis Data .....	34
H.	Etika Penelitian .....	35
I.	Keterbatasan Penelitian .....	35
J	Jalannya Penelitian .....	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A	Hasil .....	39
B	Pembahasan .....	54
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	69

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

<b>No Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1	Keaslian penelitian	5
Tabel 2	Masalah dalam penilaian kinerja	20
Tabel 3	Kategori populasi penelitian	29
Tabel 4	Variabel dan Definisi operasional	32
Tabel 5	Karakteristik responden	39
Tabel 6	Evaluasi tidak baik oleh perawat klinik terhadap implementasi penilaian kinerja berdasarkan karakteristik responden	45
Tabel 7	Evaluasi tidak baik oleh kepala ruang terhadap implementasi penilaian kinerja berdasarkan karakteristik responden	45
Tabel 8	Hasil pertanyaan terbuka perawat klinik terhadap penilaian kinerja	46
Tabel 9	Hasil pertanyaan terbuka kepala ruang k terhadap penilaian kinerja	48
Tabel 10	Prioritas masalah temuan tidak baik dalam penilain kinerja	50
Tabel 11	Rata-rata hasil capaian kinerja perawat klinik	51
Tabel 12	Rata-rata hasil capaian kinerja perawat klinik berdasarkan karekteristik responden	52

## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1	Siklus penilaian kinerja	17
Gambar 2	Kerangka teori	25
Gambar 3	Kerangka konsep	26
Gambar 4	Persentase tidak baik dari perawat dan kepala ruang terhadap instrumen penilaian	41
Gambar 5	Persentase tidak baik dari perawat dan kepala ruang terhadap tujuan penilaian	41
Gambar 6	Persentase tidak baik dari perawat dan kepala ruang terhadap proses penilaian	42
Gambar 7	Persentase tidak baik dari perawat dan kepala ruang terhadap dampak penilaian	43
Gambar 8	Persentase tidak baik dari perawat dan kepala ruang terhadap penerimaan penilaian	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Foto Kopi Persetujuan Penelitian	76
Lampiran 2.	Kuesioner Evaluasi Implementasi Penilaian Kinerja Perawat Klinik	77
Lampiran 3.	Informasi Untuk Responden	81
Lampiran 4.	Formulir Persetujuan Penelitian	83
Lampiran 5.	Formulir Data Responden	84
Lampiran 6.	Panduan Diskusi Kelompok Terarah( DKT)	85
Lampiran 7.	Hasil Evaluasi Implementasi Penilaian Kinerja Dengan Kuesioner pada tabel 1-5	89
Lampiran 8.	Hasil Evaluasi Implementasi Penilaian Kinerja Berdasarkan Karakteristik Responden pada tabel 6-14	94

## DAFTAR SINGKATAN

ABC:	<i>Actionable Balanced and Constructive</i>
DKT:	Diskusi Kelompok Terarah
FGD :	<i>Focus Group Discusion</i>
ICCU:	<i>Intensive Care Unit</i>
ICU:	<i>Intensive Care Unit</i>
IKI:	Indeks Kinerja Individu
IMC:	<i>Intermediate Care Unit</i>
IRIA:	Instalasi Rawat Inap Anak
IRNA:	Instalasi Rawat Inap
JCI :	<i>Joint Commision International</i>
KARS:	Standar Akreditasi Rumah Sakit
MBO:	<i>Management by Objective</i>
NICU:	<i>Neonatal Care Unit</i>
RSUP:	Rumah Sakit Umum Pusat
SDM:	Sumber Daya Manusia
SKP :	Sasaran Kinerja Pegawai
SPO:	<i>Standar operational Procedure</i>
SPSS :	<i>Statistical Product and Service Solutions</i>
UPT:	Unit Pelaksana Teknik
VIP:	<i>Very Importance Person</i>