

KRISIS PT. SANDABI INDAH LESTARI

(Studi Kasus pada Konflik Sengketa Lahan Pengembangan PT. Sandabi Indah Lestari Cabang Ketahun dengan Masyarakat Dusun Lembah Duri dan Dusun Simpang Batu di Kecamatan Ketahun, Kabupaten Bengkulu Utara tahun 2013)

Intisari

Konflik yang terjadi antara PT. SIL dengan masyarakat dusun Simpang Batu dan Lembah Duri bermula dari, pihak manajemen PT. SIL yang membeli lahan bekas perusahaan PT. Way Sebayur dan PT. TPA, yang ternyata sudah dikuasi masyarakat sekitar 95%. Dalam masa transisi kembalinya lahan tersebut pada PT. SIL, terjadilah konflik pada tanggal 27 Februari 2013, yang berakhir dengan pembakaran aset-aset perusahaan oleh masyarakat, sehingga menyebabkan krisis. Penelitian ini dilakukan, dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana PT. SIL kantor cabang pengembangan Ketahun, melakukan manajemen perencanaan krisis, manajemen pengelelolaan krisis dan pasca krisis. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan metode penelitian studi kasus. Hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, manajemen krisis PT. SIL terbagi menjadi tiga bagian.

Pada bagian manajemen perencanaan krisis terdiri dari: *pertama*, peta kelompok-kelompok masyarakat, tingkat kerentanannya dan komunikasi *lobbying*. *Kedua*, tim krisis, prediksi krisis dan rencana krisis. *Ketiga* identifikasi sumber dan jenis krisis. *Keempat*, Manajemen isu. Pada bagian manajemen pengelolaan krisis terdiri dari: *pertama*, pengelolaan *stakeholders* internal dan eksternal melalui komunikasi *lobbying*. *Kedua*, program Pengendalian Krisis melalui Komunikasi Krisis dengan Masyarakat Dusun Simpang Batu dan Lembah Duri. *Ketiga*, *crisis center* dan *the spokesperson*. *Keempat*, membuat Batasan Isu pada Media melalui Komunikasi Krisis. Pada bagian pengelolaan pasca krisis terdiri dari: *pertama*, respon masyarakat pasca konflik. *Kedua*, membangun hubungan kembali dengan komunitas dan *ketiga*, prediksi konflik di masa yang akan datang.

Kata Kunci: Konflik, Krisis, Strategi Manajemen Krisis, Manajemen Perencanaan Krisis, Manajemen Pengelolaan Krisis, Manajemen Pengelolaan Pasca Krisis.

CONFLICT MANAGEMENT STRATEGY AS A CRISIS
MANAGEMENT OF PT. SANDABI INDAH LESTARI
(Case Study on Area Disputes Conflicts Development of PT. Sandabi Indah
Lestari Branch office Ketahun with Lembah Duri and Simpang Batu
Village, Subdistrict Ketahun, North Bengkulu District in 2013)

Abstrack

Conflict between PT. SIL with the community of Simpang Batu and Lembah Duri Village were started from the management of PT. SIL that bought the former land of PT. Way Sebayur and PT. TPA which had been around 95% community. In the transition period of the return of the land to PT. SIL, there was a conflict on 27 February 2013, ending with the burning of the company's assets by the community and causing of the crisis. This research aimed to find out how PT. SIL Ketahun development branch, conducting management on crisis planning, crisis management and post crisis management. This type of research is qualitative and using case study research method. The results of research that has been done before the preparation of reports, crisis management PT. SIL are divided into three parts.

In the crisis management planning section are the things that consist of: *first*, maps of community groups, their vulnerability levels and lobbying communications. *Second*, crisis teams, crisis predictions and crisis plans. *Third*, identification of sources and types of crisis and *fourth*, issue management. In the part crisis management is composed of: *first*, internal management and external stakeholders through lobbying communications. *Second*, program of crisis control through crisis communication to comunity of Simpang Batu and Lembah Duri Village. *Third*, crisis center and the spokesperson, and *fourth* making limitations on issues media through crisis communications. In the part of post-crisis management is composed of: *first*, *community response to post-conflict* . *Second*, keeping a relationship back with the community and *third*, conflict prediction in the next time.

Key word: Conflict, Crisis, Crisis Management Strategy, Crisis Planning Management, Crisis Management, Post Crisis Management.