

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Puskesmas.....	9
2. Rekam Medis.....	11
3. Sistem Rujukan.....	13
4. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	16
5. Formulir Rujukan.....	19
6. <i>P-Care</i> BPJS.....	21
7. Rujukan Balik.....	21
8. Diagnosis Penyakit.....	22
9. Komunikasi Kesehatan.....	22
B. Kerangka Teori.....	23
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Pertanyaan Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Jenis Dan Rancangan Penelitian.....	26
B. Subjek Dan Objek Penelitian.....	27
C. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	28
D. Teknik Pengambilan Data.....	28
E. Instrumen Penelitian.....	29
F. Definisi Operasional.....	31
G. Teknik Validasi Dan Reliabilitas Data.....	33
H. Alat Penelitian.....	34
I. Analisis Data.....	35
J. Pelaksanaan Penelitian.....	37
K. Hambatan Penelitian.....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil.....	41
1. Identifikasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien BPJS Dengan Rujukan Pasien Umum Di Puskesmas Depok I Sleman.....	41
2. Identifikasi Perbedaan Formulir Rujukan Pasien BPJS Dengan Rujukan Pasien Umum Di Puskesmas Depok I Sleman.....	49
3. Identifikasi Dampak Perbedaan Formulir Rujukan BPJS Dengan Formulir Rujukan Umum Untuk Kepentingan Pelayanan Kesehatan Pasien Oleh Tenaga Kesehatan.....	69
B. Pembahasan.....	82
1. Identifikasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien BPJS Dengan Rujukan Pasien Umum Di Puskesmas Depok I Sleman.....	82
2. Identifikasi Perbedaan Formulir Rujukan Pasien BPJS Dengan Rujukan Pasien Umum Di Puskesmas Depok I Sleman.....	88
3. Identifikasi Dampak Perbedaan Formulir Rujukan BPJS Dengan Formulir Rujukan Umum Untuk Kepentingan Pelayanan Kesehatan Pasien Oleh Tenaga Kesehatan.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	