

## DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2006. *Teori dan Praktik Hotel Front Office*. Bandung: Alfabeta.
- Dian Saraswati, Bernadheta. Selasa, 27 September 2016. “Pegadaian Optimalkan Aset melalui Hotel, Investasi 9 Titik Rp600 Miliar”.  
<http://m.harianjogja.com/baca/2016/09/27/pegadaian-optimalkan-aset-melalui-hotel-investasi-9-titik-rp600-miliar-756258>  
Diakses tanggal 24 Maret 2017 pukul 08.40 WIB.
- Jurnalis koran SINDO. Senin, 3 Oktober 2016. “Aset Pegadaian Belum Dioptimalkan”.  
<http://economy.okezone.com/read/2016/10/03/320/1504598/aset-pegadaian-belum-dioptimalkan>  
Diakses tanggal 24 Maret 2017 pukul 08.50 WIB.
- Jurnalis koran SINDO. Rabu, 24 Agustus 2016. “Ekspansi ke Bisnis Properti, Pegadaian Segera Operasikan 6 Hotel”.  
<http://economy.okezone.com/amp/2016/08/24/470/1471749/ekspansi-ke-bisnis-properti-pegadaian-segera-operasikan-6-hotel>  
Diakses tanggal 24 Maret 2017 pukul 09.00 WIB.
- Wati Dhiana, Kusuma. 2016. “*Multitasking Job Departemen Front Office di Hotel Indoluxe Jogjakarta*”. *Tugas akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada..
- Paryono. 2014. “*Front Office Department dalam Operasional di Sejahtera Family Hotel dan Apartment*”. *Tugas akhir*. D3 Kepariwisata Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Pramusinta, Listian. 2014. “Peran dan Strategi *Guest Relation Officer* Sebagai Mitra *Front Office Departement* dalam Evaluasi Meningkatkan Pelayanan di The Phoenix Hotel Yogyakarta”. *Tugas akhir*. D3 Kepariwisata Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Sambodo, Agus dan Bagyono. 2006. *Dasar – Dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta: Andi.
- Soenarno, Adi. 2006. *Front Office Management*. Yogyakarta: Andi.
- Sudjatmiko, Tomi. Jumat, 23 September 2016. “Dua Hotel Milik Pegadaian Siap Beroperasi”.  
<http://krjogja.com/web/news/read/10489/home3.html>  
Diakses tanggal 24 Maret 2017 pukul 09.30 WIB.

Yudhaningtyas, Erita. 2015. “Deskripsi Pelayanan Resepsionis Hotel Cavinton Yogyakarta Dalam Menangani Proses Check-In Check-Out”. *Tugas akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.