



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PROSEDUR KERJA RESEPSIONIS DALAM MELAYANI WALK-IN GUEST DI HOTEL PESONNA
MALIOBORO

AYYU KHOIRONI, Arina Pramusita, S.I.P., M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

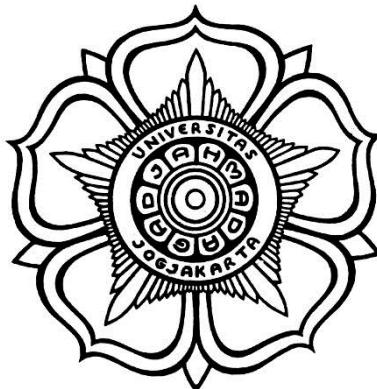
**PROSEDUR KERJA RESEPSIONIS
DALAM MELAYANI WALK-IN GUEST
DI HOTEL PESONNA MALIOBORO**

TUGAS AKHIR

Ditujukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna meperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

**Ayyu Khoironi
14/361698/SV/05968**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPEARIWISATAAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2017**