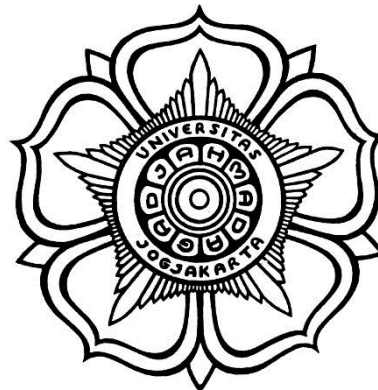


**PROSEDUR KERJA RESEPSIONIS  
DALAM MELAYANI *WALK-IN GUEST*  
DI HOTEL PESONNA MALIOBORO**

**TUGAS AKHIR**

Ditujukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna meperoleh  
Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

**Ayyu Khoironi**  
**14/361698/SV/05968**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEPARIWISATAAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2017**