

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN	
INTISARI	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
A. Telaah Pustakan	11
B. Kerangka Teori	26
C. Kerangka Konsep	27
D. Hipotesis dan Pertanyaan	28
 BAB III METODE PENELITIAN	 29
A. Rancangan Penelitian	29
B. Lokasi Penelitian	29
C. Subjek Penelitian	29
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
E. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	32
F. Cara Analisis Data	33
G. Etika Penelitian	35
H. Jalannya Penelitian	36

I. Rencana Kerja	37
------------------------	----

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. HASIL PENELITIAN	38
---------------------------	----

B. PEMBAHASAN	68
---------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN	87
---------------------	----

B. SARAN	87
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.	Jumlah Kunjungan Pasien di Poliklinik Rawat Jalan Rumah Sakit Panti Rapih Tahun 2010-2015.....	4
Tabel 2.	Penelitian Terdahulu Mengenai Strategi Promosi.....	8
Tabel 3.	<i>Plan of Action Penelitian</i>	37
Tabel 4.	Jumlah Ketersediaan Kamar Unit Rawat Inap Rumah Sakit Panti Rapih Tahun 2017.....	43
Tabel 5.	Indikator Kemajuan Rumah Sakit Panti Rapih Bagian Rawat Inap Tahun 2011-2016.....	44
Tabel 6.	Tabulasi Demografi Responden (Target Group Pasien, Pelayanan Kesehatan, dan Staf Rumah Sakit Panti Rapih)....	45
Tabel 7.	Tabulasi Hasil Wawancara Staf Rumah Sakit Panti Rapih Terkait Tujuan Promosi	46
Tabel 8.	Tabulasi Hasil Wawancara Pasien Unit Rawat Inap Rumah Sakit Panti Rapih Terkait Tujuan Promosi	47
Tabel 9.	Jumlah Pasien NPJS dan Non BPJS Tahun 2014-2016	54
Tabel 10.	Tabulasi Hasil Wawancara Staf Rumah Sakit Panti Rapih Terkait Pesan Promosi	56
Tabel 11.	Tabulasi Hasil Wawancara Pasien Rawat Inap Terkait Pesan Promosi.....	57
Tabel 12.	Tabulasi Hasil Wawancara Petugas Pelayanan Kesehatan Terkait Pesan Promosi	57
Tabel 13.	Tabulasi Hasil Wawancara Staf Rumah Sakit Panti Rapih Terkait Media Promosi	61
Tabel 14.	Tabulasi Hasil Wawancara Pasien Ruang Rawat Inap Terkait Media Promosi.....	62
Tabel 15.	Tabulasi Hasil Wawancara Pelayanan Kesehatan Perujuk Terkait Media Promosi Rumah Sakit Panti Rapih	62
Tabel 16.	Program Kerja Bidang Perencanaan dan Pengembangan Usaha Rumah Sakit Panti Rapih tahun 2017	66

Tabel 17.	Tabulasi Tujuan Promosi, Pesan Promosi, dan Media	
	Promosi Rumah Sakit Panti Rapih.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Perbandingan Pasien BPJS dan Umum Tahun 2014-2016.....	5
Gambar 2. Unsur-Unsur dalam Proses Komunikasi	15
Gambar 3. <i>Develoving the Promotion Strategy</i>	19
Gambar 4. Alur Sistem Rujukan Berjenjang.....	23
Gambar 5. Kerangka Teori dalam Program Promosi	26
Gambar 6. Kerangka Konsep Penelitian	27
Gambar 7. Total Kunjungan Pasien Rumah Sakit Panti Rapih Tahun 2016.....	48
Gambar 8. Jumlah Pasien Asal kabupaten Sleman Tahun 2016	48
Gambar 9. Jenis Pekerjaan Pasien Rumah Sakit Panti Rapih Tahun 2016.....	49
Gambar 10. Tingkat Pendidikan Pasien Rumah Sakit Panti Rapih Tahun 2016.....	50
Gambar 11. Jumlah Pasien BPJS dan Non BPJS Rumah Sakit Panti Rapih	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pedoman Wawancara Mandalam Untuk Reponden
Pihak Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara Mandalam Untuk Reponden
Petugas Pelayanan Kesehatan Yang Merujuk
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara Mandalam Untuk Reponden
Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Panti Rapih
Yogyakarta
- Lampiran 4. Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Persetujuan Penelitian (*Informed Consent*)
- Lampiran 6. Pembagian Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit Panti
Rapih
- Lampiran 7. Struktur Organisasi Rumah Sakit Panti Rapih
- Lampiran 8. Leaflet Rawat Inap Rumah Sakit Panti Rapih
- Lampiran 9. Dokumentasi Informan