

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N dan Vijay Govindarajan. 2011. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi 12 Terjemahan. Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM). 2015. Laporan Audit Kinerja PDAM.
- Bogdan, R. C. & Biklen, S. K. 2003. *Qualitative Research for Education: An introduction to Theories and Methods*, 4th edition. Pearson Education group. New York
- Creswell, J.W 2014, Terjemahan: *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Gaspertz, Vincent. 2003. *Balanced Scorecard dengan Six Sigma, untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hansen, Don P., and Maryanne M. Mowen. 2007. *Management Accounting Edition 8*. Mason: Thompson South Western.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kaplan, Robert S and David P Norton. 1992. "The Balanced Scorecard Measures That Drive Performance." Harvard Business School Press. Page 72-78.
- Kaplan, Robert S and David P Norton. 1996. "Measuring Business Strategy" Boston Harvard Business School Press. Page 43-126.
- Kaplan, Robert S and David P Norton. 2000. "Having Trouble with Your Strategy? Then Map It." Harvard Business School Press. Page 167-178.
- Kaplan, Robert S dan Norton David P. 2001. *The Strategy Focused Organization*. Boston Harvard Business School Press Boston, Massac-husetts.
- Kaplan, Robert S and David P Norton. 2004. "Measuring The Strategic Readiness of Intangible Assets." Harvard Business School Press. Page 1-13.
- Kaplan, Robert S and Norton David P. 2008. "Mastering The Management System." Harvard Business School Press. Page 1-16.

- Laporan Audit Kinerja PDAM. [www.bppspam.com](http://www.bppspam.com). Diakses pada 17 Agustus 2016.
- Kawiana, I Made. 2012. Analisis Kinerja Berdasarkan *Balanced Scorecard* Unit Rawat Jalan Poliklinik RSUD Surya Husadha Denpasar Di Tahun 2012. *Tesis*. Universitas Indonesia
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum.
- Kerlinger, Alfred N. 2006. *Asas-Asas Riset Behavioral* (Terjemahan). Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mahmudi. 2010. *Manajemen Kinerja Sektor Publik (Edisi 2)*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mahsun, Mohamad. 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik (3th ed)*. Yogyakarta: BPF.
- Mardiasmo. 2002. *Serial Otonomi Daerah, Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat Ganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Niven, Paul R. 2002. *Balanced Scorecard Step-By-Step: Maximizing Performance and maintaining Results*. New York: John Wiley & Sons. Page 71-95.
- Niven, Paul R. 2003. *Balanced Scorecard Step-By-Step For Government And Not-For-Profit Agencies*. Hoboken New Jersey: John Wiley & Sons. Page 38-42.
- Norreklit, H., Jacobsen, M., dan Mitchell, F. 2008. Pitfalls in Using the Balanced Scorecard. *Journal of Corporate Accounting and Finance*. Page 65-68.
- PDAM Tirtamarta Yogyakarta, Terbaik Nasional. <http://www.jogja.co/pdam-tirtamartha-jogjaterbaik-nasional/>, diakses 10 Agustus 2016.
- Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2012 tentang Perusahaan Daerah Air Minum Tirtamarta Yogyakarta. Lembaran Nomor 14.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Pedoman Teknis dan Tata Cara Pengaturan Tarif Air Minum.

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 492 Tahun 2010 Tentang Kualitas Air

Prayogi, Bendo. 2011. "Analisis Kinerja PDAM Samarinda Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*". *Tesis*. Universitas Indonesia.

Rahayu, Nyoman Etia, dan I Gede Ary Wirajaya. 2014. "Analisis Perbandingan Kinerja Dengan *Balanced Scorecard* Pada KSU Beringit Dengan KSU Denbata." *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, No. 9 (2). Hal 487-504.

Sekaran. Uma. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2013. *Research Methods for Business*, Sixth Edition. Penerbit Willey.

Sodik. 2015. PDAM Tirtamarta Masih Akan Seret <http://koran-sindo.com/news.php?r=5&n=95&date=2015-11-09> diakses 13 Agustus 2016.

Subekty. 2011. Perancangan *Balanced Scorecard* Induk Koperasi ABC. *Tesis*. Universitas Indonesia.

Sugiyono. 2016. *Metode Riset Kombinasi (Mix Methods)*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.

Supriyono., R.A. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.

Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945 tentang Perekonomian Nasional dan Kesejahteraan Sosial Lampiran Nomor 16 Pasal 33 (3).

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 tentang Otonomi Daerah Lembaran Nomor 4 Ketentuan Umum Pasal 1 (5).

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 1962 tentang Perusahaan Daerah BAB I Pasal 4.

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2004 tentang Sumber Daya Air Lembaran Nomor 2 dan Lembaran Nomor 3.

Yin, Robert K. 2009. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.



**EVALUASI PENGUKURAN KINERJA BERDASARKAN BALANCED SCORECARD PADA PERUSAHAAN DAERAH (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtamarta Yogyakarta)**  
ANANDITA ZULIA PUTRI, R.A Supriyono, Prof., Dr., SU., Ak., CA.,  
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Yogana, Tegar Okta. 2014. Analisis Pengukuran Kinerja Menggunakan *Balanced Scorecard* Pada Perusahaan Daerah Studi Kasus Pada PDAM Banyumas. *Skripsi*. Universitas Gadjah Mada.