

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	ix
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Keaslian Penelitian.....	10

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Umum Tentang Perkreditan Pada Umumnya .....	12
1. Pengertian Kredit .....	12
2. Unsur-unsur Pemberian Kredit .....	21
3. Jenis-jenis Kredit .....	22
4. Tujuan dan Fungsi Pemberian Kredit .....	27
5. Dasar Hukum Perjanjian Kredit.....	30
6. Jaminan Kredit dan Jenis-jenisnya.....	37
B. Kredit Bermasalah .....	40

1. Pengertian Kredit Bermasalah .....	40
2. Sumber Penyebab Kredit Bermasalah.....	42
3. Penggolongan Kualitas Kredit .....	46

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Sifat Penelitian .....	53
B. Jenis Penelitian.....	54
C. Bahan Penelitian .....	54
D. Analisis Data.....	58
E. Jalannya Penelitian.....	59
1. Pelaksanaan Penelitian.....	59
2. Hambatan-hambatan dalam Penelitian.....	59
3. Cara Mengatasi Kesulitan dalam Penelitian .....	60

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Upaya Hukum yang dilakukan oleh PT.Bank Central Asia, Tbk dalam menyelesaikan Kredit Bermasalah sesuai dengan undang – undang No. 10 Tahun 1998 tentang perbankan .....	61
B. Kendala dan teknik Penyelesaian Kredit Bermasalah di PT.Bank Central Asia, Tbk.....	73
1. Kendala Yang Dihadapi Dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah di BCA .....	73
2. Analisis terhadap teknik atau cara dalam penyelesaian kredit bermasalah pada PT. Bank Central Asia, Tbk.....	75

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	86

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Pemecahan Masalah.....	41
Gambar 2 : Structural Causes .....	42
Gambar 3 : Perkembangan Kredit Bermasalah di BCA .....	69
Gambar 4 : Proses Penyelamatan Kredit sampai Pengajuan Lelang.....	79
Gambar 5 : Enam langkah pemecahan masalah dan pembuatan keputusan .....	82
Gambar 6 : Sebab-akibat kenaikan kredit macet.....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Keaslian Penelitian .....	10
Tabel 2 : Penggolongan Kolektibilitas Kredit Berdasarkan Prospek Usaha .....	49
Tabel 3 : Penggolongan Kolektibilitas Kredit Berdasarkan Kinerja Debitur .....	50
Tabel 4 : Penggolongan Kolektibilitas Kredit Berdasarkan Kemampuan Membayar .....	51
Tabel 5 : Tindakan Penyelamatan Kredit di PT. Bank Central Asia, Tbk.....	63
Tabel 6 : Penggolongan Kualitas Kredit berdasarkan lama tunggakan .....	66