

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
INTISARI .....	ix
ABSTRACT.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
B II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Telaah Pustaka.....	7
1. Pelayanan Rawat Jalan .....	7
2. Perkembangan Teknologi Telepon seluler .....	8
3. Aplikasi Gammu.....	19
4. Model Pengembangan Sistem .....	20
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep .....	28
D. Pertanyaan Penelitian .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
A. Jenis dan Desain penelitian .....	29
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	29
C. Subjek Penelitian .....	29

D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
E. Definisi Operasional Variabel .....	30
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	30
G. Cara Analisis Data.....	32
H. Etika Penelitian.....	32
I. Keterbatasan Penelitian.....	32
J. Jalannya Penelitian .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Identifikasi Kebutuhan Pengguna.....	37
2. Perancangan Prototipe Aplikasi SMS Gateway .....	40
3. Sosialisasi dan Uji Coba .....	56
4. Evaluasi Prototipe aplikasi SMS gateway.....	57
B. Pembahasan .....	64
1. Prototipe sistem .....	64
2. Alur pelayanan rawat jalan .....	66
3. Dampak prototipe aplikasi terhadap Efektifitas SMS gateway .....	67
3. Kelebihan dan kekurangan aplikasi .....	72
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
A. KESIMPULAN .....	74
B. SARAN.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN</b>	