

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penyelesaian Masalah.....	4
E. Manfaat Penyelesaian Masalah.....	4
F. Keaslian .....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Konsep Teoritis.....	9
B. Kerangka Konsep .....	23
C. Metode Penyelesaian Masalah.....	23
BAB III METODE PENYELESAIAN MASALAH .....	25
A. Sumber Data.....	25
B. Lokasi dan Waktu Penyelesaian Masalah .....	26
C. Teknik Pengambilan Data.....	27
D. Instrumen Pengambilan Data .....	31
E. Validitas Data.....	38
F. Jalannya Penyelesaian Masalah .....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum UPT Puskesmas Wonosari II .....	41

B. Persiapan Akreditasi Puskesmas terkait Kelengkapan dan Ketepatan Isi Rekam Medis pada Kriteria 8.4.4. EP 1 dan EP 2 di UPT Puskesmas Wonosari II .....	42
C. Mendefinisikan Masalah Ketidaklengkapan dan Ketidaktepatan Isi Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Klinik Umum dan Klinik Gigi di UPT Puskesmas Wonosari II .....	45
D. Mengidentifikasi dan Menganalisis Penyebab Ketidaklengkapan dan Ketidaktepatan Isi Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Klinik Umum dan Klinik Gigi di UPT Puskesmas Wonosari II .....	51
E. Mengidentifikasi Alternatif Tindakan Penyelesaian Masalah Ketidaklengkapan dan Ketidaktepatan Isi Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Klinik Umum Dan Klinik Gigi di UPT Puskesmas Wonosari II .....	62
F. Memilih Tindakan Terbaik dan Menyusun Rencana Pelaksanaan Tindakan Penyelesaian Masalah Ketidaklengkapan dan Ketidaktepatan Isi Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Klinik Umum dan Klinik Gigi di UPT Puskesmas Wonosari II .....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	75
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	79