

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
INTISARI .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	12
1.5. Manfaat Penelitian .....	12
1.6. Lingkup Penelitian .....	13

1.7.	Sistematika Penulisan .....	14
BAB II LANDASAN TEORI .....		15
2.1.	Kesiapan terhadap Perubahan .....	15
2.2.	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kesiapan Pegawai dalam Perubahan Organisasi .....	17
2.3.	Tipe Kepribadian Keterbukaan terhadap Pengalaman .....	20
2.4.	Efikasi Diri .....	23
2.5.	Kepercayaan kepada Pimpinan .....	28
2.6.	Pengaruh Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat .....	30
2.6.1	Pengaruh Tipe Kepribadian Keterbukaan terhadap Pengalaman pada Kesiapan Perubahan .....	31
2.6.2	Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kesiapan Perubahan .....	32
2.6.3	Pengaruh Kepercayaan kepada Pimpinan terhadap Kesiapan Perubahan .....	34
2.6.4	Pengaruh Tipe Kepribadian Keterbukaan terhadap Pengalaman, Efikasi Diri, dan Kepercayaan kepada Pimpinan secara Bersama-sama terhadap Kesiapan Perubahan Pegawai di PGN .....	35
2.7.	Model Penelitian .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....		37
3.1.	Desain Penelitian .....	37
3.2.	Definisi Operasional .....	37

3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.3.1	Populasi dan Sampel.....	40
3.3.2	Data.....	41
3.4.	Instrumen Penelitian.....	44
3.4.1	Kesiapan terhadap Perubahan .....	44
3.4.2	Tipe Kepribadian Keterbukaan terhadap Pengalaman .....	48
3.4.3	Efikasi Diri.....	49
3.4.4	Kepercayaan kepada Pimpinan .....	51
3.5.	Metode Analisis Data .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>60</b>
4.1.	Deskripsi Data.....	60
4.2.	Uji Validitas dan Keandalan .....	62
4.2.1	Uji Validitas .....	62
4.2.2	Uji Keandalan.....	67
4.3.	Analisis Data.....	68
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	68
4.3.2	Kategori Variabel Bebas dan Terikat pada Pegawai di PGN.....	73
4.4.	Analisis Statistik.....	80
4.4.1	Korelasi Product Moment .....	80
4.4.2	Uji Hipotesis 1 : Pengaruh Tipe Kepribadian Keterbukaan terhadap Pengalaman pada Kesiapan Perubahan .....	83

4.4.3	Uji Hipotesis 2 : Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kesiapan Perubahan..	84
4.4.4	Uji Hipotesis 3 : Pengaruh Kepercayaan kepada Pimpinan terhadap Kesiapan Perubahan .....	85
4.4.5	Uji Hipotesis 4: Pengaruh Tipe Kepribadian Keterbukaan terhadap Pengalaman, Efikasi Diri, dan Kepercayaan kepada Pimpinan terhadap Kesiapan Perubahan .....	86
4.4.6	Uji Kolinearitas .....	91
4.5.	Pembahasan.....	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....		99
5.1.	Simpulan .....	99
5.2.	Keterbatasan.....	100
5.3.	Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....		104

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pangsa Pasar PGN 2010-2015 .....	1
Tabel 1. 2 Indikator Keuangan PGN 2010-2015 .....	2
Tabel 3. 1 Pengelompokan Pernyataan Positif dan Negatif .....	42
Tabel 3. 2 Nilai Skor untuk Masing-Masing Pernyataan Positif dan Negatif.....	43
Tabel 3. 3 Distribusi Skala Kesiapan Perubahan.....	47
Tabel 3. 4 Distribusi Skala Keterbukaan Terhadap Pengalaman .....	49
Tabel 3. 5 Distribusi Skala Efikasi diri .....	51
Tabel 3. 6 Distribusi Skala Kepercayaan Kepada Pimpinan.....	54
Tabel 4. 1 Komposisi Jenis Kelamin Responden .....	60
Tabel 4. 2 Komposisi Usia Responden .....	61
Tabel 4. 3 Komposisi Tingkat Pendidikan Responden .....	61
Tabel 4. 4 Komposisi Tingkat Jabatan Responden.....	62
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Kesiapan terhadap Perubahan .....	63
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Keterbukaan terhadap Pengalaman .....	64
Tabel 4. 7 Uji Validitas Variabel Efikasi Diri.....	65
Tabel 4. 8 Uji Validitas Variabel Kepercayaan kepada Pimpinan .....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Keandalan .....	68
Tabel 4. 10 Mean, Median, Mode Variabel Bebas dan Terikat .....	68

Tabel 4. 11 Mean, Median, Mode Tipe Kepribadian Keterbukaan terhadap Pengalaman .....	69
Tabel 4. 12 Mean, Median, Mode Efikasi Diri.....	70
Tabel 4. 13 Mean, Median, Mode Kepercayaan kepada Pimpinan .....	71
Tabel 4. 14 Mean, Median, Mode Kesiapan terhadap Perubahan .....	72
Tabel 4. 15 Kategori Tipe Kepribadian Keterbukaan terhadap Pengalaman .....	74
Tabel 4. 16 Kategori Efikasi Diri .....	74
Tabel 4. 17 Kategori Dimensi Tingkat .....	75
Tabel 4. 18 Kategori Dimensi Kekuatan.....	75
Tabel 4. 19 Kategori Dimensi Generalisasi .....	76
Tabel 4. 20 Kategori Kepercayaan kepada Pimpinan.....	76
Tabel 4. 21 Kategori Aspek Kompetensi .....	77
Tabel 4. 22 Kategori Aspek Keterbukaan .....	77
Tabel 4. 23 Kategori Aspek Kualitas dan Konsistensi.....	78
Tabel 4. 24 Kategori Aspek Keadilan.....	78
Tabel 4. 25 Kategori Kesiapan terhadap Perubahan.....	78
Tabel 4. 26 Kategori Dimensi Kepatutan.....	79
Tabel 4. 27 Kategori Dimensi Dukungan Pimpinan.....	79
Tabel 4. 28 Kategori Dimensi Efikasi Perubahan .....	80
Tabel 4. 29 Kategori Dimensi Valensi Personal.....	80
Tabel 4. 30 Analisis Korelasi Product Moment .....	81

Tabel 4. 31 Koefisien Regresi Keterbukaan terhadap Pengalaman.....	83
Tabel 4. 32 Koefisien Regresi Efikasi Diri .....	84
Tabel 4. 33 Koefisien Regresi Kepercayaan kepada Pimpinan.....	85
Tabel 4. 34 Koefisien Regresi Berganda.....	87
Tabel 4. 35 Persamaan Regresi Berganda.....	87
Tabel 4. 36 ANOVA .....	90
Tabel 4. 38 Koefisien Korelasi Berganda dan Uji Signifikansinya.....	90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model yang Menggambarkan Bagaimana Efikasi diri Dapat Memengaruhi Keberhasilan Maupun Kegagalan .....	24
Gambar 2. 2 Model Penelitian .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Data Penelitian
- Lampiran 3. Analisis Deskriptif
- Lampiran 4. Analisis Regresi Linear
- Lampiran 5. Analisis Korelasi dan Regresi Berganda