

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I . PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Lingkup Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II . TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Karakteristik Jasa	10

2.1.2	Klasifikasi Jasa Perguruan Tinggi	10
2.1.3	Perilaku Konsumen Jasa	13
2.1.4	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Mahasiswa dalam Memilih Perguruan Tinggi Swasta	14
2.1	Kajian Penelitian Terdahulu	22
 BAB III. METODA PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	29
3.2	Metoda Pengumpulan Data	29
3.2.1	Data Primer	29
3.2.2	Data Sekunder	30
3.2.3	Populasi dan Sampel	31
3.3	Instrumen Penelitian	32
3.3.1	Faktor Kelompok Referensi	33
3.3.2	Faktor Biaya	33
3.3.3	Faktor Lokasi	34
3.3.4	Faktor Program	34
3.3.5	Faktor Kunjungan Kampus	35
3.3.6	Faktor Reputasi Perguruan Tinggi	35
3.3.7	Faktor Informasi Karir	35
3.3.8	Faktor Periklanan	36
3.4	Metoda Analisis Data	36
3.4.1	Uji Validitas	36
3.4.2	Uji Reliabilitas	37

3.4.3 Analisis Statistik Deskriptif	37
3.5 Profil Perguruan Tinggi Swasta	37
3.5.1 Tentang Universitas Islam Indonesia	37
3.5.2 Tentang Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	39
3.5.3 Tentang Universitas Ahmad Dahlan	39
3.5.4 Tentang Universitas AMIKOM Yogyakarta	40
3.5.5 Tentang Universitas Atma Jaya Yogyakarta	42
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	43
4.1.1 Uji Validitas	43
4.1.2 Uji Reliabilitas	47
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Karakteristik Responden	49
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif	53
4.3 Diskusi dan Pembahasan	69
4.3.1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Mahasiswa dalam Memilih Perguruan Tinggi Swasta	69
4.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Mahasiswa dalam Memilih PTS di Yogyakarta (Lima PTS)	80
 BAB V. SIMPULAN	
5.1 Simpulan	88
5.2 Implikasi	91
5.3 Keterbatasan	94



5.4	Saran	94
-----	-------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN