



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
INTISARI .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR FOTO .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	2
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan .....	3
D. Manfaat .....	3
E. Tinjauan Pustaka .....	5
F. Landasan Teori .....	7
G. Metode Penelitian .....	8
H. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II .....	12
GAMBARAN UMUM .....	12
A. Lokasi Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa .....	12
B. Sejarah dan Nilai-Nilai Utama Starwood and Marriott .....	13
C. Fasilitas Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa .....	19
D. Struktur Housekeeping Department .....	32
E. Profil Laundry Section .....	32
BAB III .....	35
PEMBAHASAN .....	35
A. Langkah Proses Pencucian Linen di Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa .....	35
B. Daftar Chemical yang Digunakan di Laundry Section Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa .....	47



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Proses Pengolahan Air Limbah Laundry di Sheraton Mustika Yogyakarta Resort and Spa mengacu pada program Recycle Water

FUAD DHANY WICAKSONO, Cerry Surya Pradana, S.S., M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

C. Proses Pengolahan Air Limbah di Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa .....	55
BAB IV .....	67
KESIMPULAN DAN SARAN .....	67
A. Kesimpulan .....	67
B. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
Sumber Cetak .....	69
Sumber Web .....	69
NARASUMBER .....	70