

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
INTISARI	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR FOTO	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan	3
D. Manfaat	3
E. Tinjauan Pustaka	5
F. Landasan Teori	7
G. Metode Penelitian	8
H. Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
GAMBARAN UMUM	12
A. Lokasi Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa	12
B. Sejarah dan Nilai-Nilai Utama Starwood and Marriott	13
C. Fasilitas Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa	19
D. Struktur Housekeeping Department	32
E. Profil Laundry Section	32
BAB III	35
PEMBAHASAN	35
A. Langkah Proses Pencucian Linen di Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa	35
B. Daftar Chemical yang Digunakan di Laundry Section Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa	47

C. Proses Pengolahan Air Limbah di Sheraton Mustika Yogyakarta	
Resort & Spa	55
BAB IV	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
Sumber Cetak	69
Sumber Web	69
NARASUMBER	70