

Sistem pengendalian manajemen merupakan (SPM) alat untuk mengimplementasikan strategi untuk mencapai tujuan insitusi. Penelitian ini menggali praktik SPM pada Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan swasta. Kinerja penelitian dan pengabdian masyarakat Stikes masih lebih rendah bila dibandingkan dengan kinerja aktivitas pendidikan. Hal tersebut berpengaruh pada perolehan peringkat akreditasi. Selain itu, kinerja keuangan Stikes mengalami penurunan dalam kurun waktu 2014 sampai 2016. Penelitian ini mengidentifikasi dan menganalisis struktur dan proses SPM pada tingkat korporat, unit bisnis, dan personel. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus. Data primer didapatkan dari wawancara kepada para informan yang memegang posisi penting dalam struktur organisasi dan beberapa orang dosen serta mahasiswa. Survei mengenai praktik penilaian kinerja dan tingkat kepuasan terhadap kompensasi yang diterima serta masukan terhadap pengembangan sistem penilaian kinerja juga dilakukan kepada para personel. Data sekunder berasal dari dokumen internal yang relevan. Validitas data diperoleh dari triangulasi dan kesamaan pola jawaban. Temuan penelitian ini adalah pengendalian formal yang dijalankan Stikes masih belum menjadikan target pencapaian tridharma PT sebagai dasar pemberian kompensasi. SPM Stikes memerlukan peninjauan ulang dan modifikasi agar implementasi strataegi dapat efektif untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Pengembangan desain SPM menggunakan kerangka *balanced scorecard*. Hasil penelitian tidak bisa digeneralisasi untuk seluruh perguruan tinggi lainnya menjadi keterbatasan penelitian ini.

Kata kunci: Sistem pengendalian manajemen, perguruan tinggi swasta, kualitatif, studi kasus, *balanced scorecard*, peta strategi

Abstract

Management control system (MCS) is a tool for implementing strategy to achieve the institutional goals. This research explores the practice of MCS in a private health higher education institution. Research performance and community service of Stikes are still lower than the performance of education activities. It affects the accreditation ranking of Stikes. In addition, the financial performance of Stikes has decreased in the period 2014 to 2016. This study identifies and analyzes the structure and processes of MCS at the corporate, business unit, and personnel levels. The research method used is qualitative with case study method. Primary data is obtained from interviews to informants who hold important positions in organizational structure, some lecturers, and students. A survey of the performance appraisal practices and the level of satisfaction with the compensation received and feedback on the development of a performance appraisal system were also made to the personnel. Secondary data comes from relevant internal documents. The validity of the data is obtained from triangulation and pattern matching. The finding of this study is the formal controls executed by Stikes still have not made the target of achieving its core business as a basis for granting compensation. MCS of Stikes requires to be reviewed and modified, so that the implementation of the strategy can be effective to achieve the organizational goals. MCS design is developed by using balanced scorecard framework. The results of the study can not be generalized to all other universities as the limitations of this study.

Keywords: management control system, private higher education instituion, qualitative, case study, BSC, strategy map