

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
INTISARI	vi
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Perumusan Masalah	4
I.3 Pertanyaan Penelitian	5
I.4 Tujuan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian	5
I.6 Tinjauan Pustaka	6

I.7 Landasan Teori.....	8
I.8 Metode Penelitian.....	12
I.9 Sistematika Penulisan.....	13

BAB II GAMBARAN UMUM DWIDAYA TOUR BALI

II.1 Lokasi.....	15
II.2 Profil Perusahaan	
1. Sejarah	16
2. Struktur Organisasi	20
3. Fasilitas Layanan	23

BAB III PEMBAHASAN

III.1 Sistem Reservasi Tiket	24
a. Garuda Indonesia	24
b. Lion Air	33
c. Perbandingan Sistem Reservasi Garuda Indonesia dan Lion Air	38
III.2 Prosedur Pengurusan Dokumen Perjalanan.....	39
a. Prosedur Pengajuan Visa China, Korea Selatan, Australia	39
b. Prosedur Pengurusan Visa Jepang di Bali	50

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	54
B. Saran	56

DAFTAR PUSTAKA	57
DAFTAR NARASUMBER	58