

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
Abstrak .....	ix
Abstract .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah .....	3
3. Pertanyaan Penelitian .....	9
4. Tujuan Penelitian .....	9
5. Manfaat Penelitian .....	9
6. Batasan Penelitian .....	10
7. Sistematika Penulisan.....	10
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	11
1. <i>Resource Based View</i> dan Keunggulan Bersaing .....	11
2. Kerangka Teori <i>Resource Based View</i> .....	17
3. Menilai Sumber Daya dan Kapabilitas dengan Kerangka VRIO .....	19
4. <i>Software as a Service (Saas)</i> .....	22
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	25
1. Desain Penelitian.....	25
2. Subyek Penelitian.....	26
3. Alat Analisis .....	26
4. Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	27
5. Metode Analisis Data .....	27
BAB 4 HASIL PENELITIAN.....	29

4.1	Deskripsi Hasil Penelitian.....	30
4.1.1	Identifikasi sumber daya dan kapabilitas yang dimiliki oleh PT Corocot serta apa saja yang menjadi kunci penting dalam bersaing di industri dimana PT Corocot berbisnis .....	30
4.1.2	Dengan sumber daya dan kapabilitas yang dimiliki, apakah dapat membawa perusahaan menuju keunggulan bersaing? .....	32
4.2	Pembahasan.....	36
4.2.1	Analisis dengan penilaian kepentingan dan kekuatan.....	37
4.2.2	Analisa dengan kerangka VRIO.....	43
4.2.3	Mengelola Kelemahan.....	54
BAB 5	KESIMPULAN.....	55
	Saran.....	56
	Daftar Pustaka .....	58
	LAMPIRAN HASIL WAWANCARA.....	61