

## DAFTAR ISI

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Pertanyaan Penelitian .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian .....	11

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kepemimpinan Karismatik	
1. Pengertian Kepemimpinan Karismatik .....	12
2. Hubungan Kepemimpinan Karismatik dengan Efek Para Pengikut ....	13
B. Penolakan terhadap Perubahan	
1. Pengertian Penolakan terhadap Perubahan .....	17
2. Faktor-faktor Penyebab Penolakan terhadap Perubahan .....	18
C. Kesiapan untuk Berubah	
1. Pengertian Kesiapan untuk Berubah .....	19
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesiapan untuk Berubah .....	21
D. Pengembangan Hipotesis .....	22
E. Model Penelitian .....	27

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian .....	28
----------------------------	----

B. Variabel Penelitian .....	28
C. Populasi dan Sampel .....	29
D. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	30
E. Definisi Operasional dan Pengukuran .....	31
F. Uji Validitas .....	32
G. Uji Reliabilitas .....	32
H. Pengujian Hipotesis .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Distribusi Kuesioner .....	34
B. Profil Responden .....	35
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	
1. Uji Validitas.....	37
2. Uji Reliabilitas .....	38
D. Analisis Deskriptif .....	38
E. Hasil Pengujian Hipotesis .....	40
F. Pembahasan .....	42
<b>BAB V SIMPULAN</b>	
A. Simpulan .....	45
B. Keterbatasan Penelitian dan Saran bagi Peneliti Mendatang .....	47
C. Implikasi Manajerial .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner .....	35
Tabel 4.2 Profil Responden.....	36
Tabel 4.3 Nilai Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i> .....	38
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Penelitian .....	39
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Regresi .....	41
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	42