

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
Abstract	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kontribusi Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Konsep dan Definisi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	15
2.2 Piramida CSR	17
2.3 CSR di Indonesia.....	19
2.4 <i>Triple Bottom Line (TBL)</i>	23
2.5 Konsep Kemitraan	27
2.6 Definisi Efektivitas dan Efisiensi	30
2.6.1 Definisi Efektivitas	30
2.6.2 Definisi Efisiensi.....	30
2.7 Definisi Usaha Kecil dan Menengah (UKM).....	31
2.8 Deskripsi PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom).....	33
2.8.1 Visi dan Misi Unit CDC PT Telkom	35
2.8.2 Mekanisme Pengajuan Bantuan Program Kemitraan	36
2.9 Penelitian Terdahulu.....	38

BAB 3 METODA PENELITIAN.....	41
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian.....	41
3.2 Jenis Penelitian	41
3.3 Metode Penelitian.....	42
3.4 Sumber Data	42
3.4.1 Data Primer	42
3.4.2 Data Sekunder.....	43
3.5 Teknik Pemilihan Sampel	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	45
3.6.1 Wawancara Terstruktur.....	46
3.6.2 Observasi Partisipatif.....	46
3.6.3 Penelusuran Dokumen	47
3.7 Analisis Data	48
3.8 Validitas Data	50
3.9 <i>Framework</i> Pengukuran Efektivitas dan Efisiensi Program Kemitraan CSR	51
 BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 53
4.1 Efektivitas Ketepatan Implementasi dan Perkembangan Mitra Binaan UKM	53
4.1.1 Ketepatan Pemilihan Calon Mitra Binaan	53
4.1.2 Ketepatan Jumlah Pinjaman.....	55
4.1.3 Ketepatan Proses Penyaluran Dana	57
4.1.4 Tata Cara Penagihan Angsuran.....	59
4.1.5 Ketepatan Pembayaran Angsuran Pinjaman.....	61
4.1.6 Peningkatan Tenaga Kerja.....	63
4.1.7 Pengembangan Mitra Binaan melalui Pembinaan	64
4.1.8 Peningkatan Pemanfaatan Teknologi.....	65
4.1.9 Peningkatan Jumlah Pelanggan	66
4.2 Efisiensi Pelaksanaan CSR pada Program Kemitraan	68
4.2.1 Pemanfaatan Dana/Modal sesuai dengan Tujuan	68
4.2.2 Peningkatan Kemampuan Manajerial melalui Pelatihan Pembukuan	70
4.2.3 Pendampingan Akses ke Pasar melalui Pameran/Promosi	72
4.2.4 Pendampingan Keterampilan secara Spesifik untuk Pengembangan	

Usaha.....	74
4.2.5 Pendampingan Alternatif Sumber Pendanaan Melalui Sosialisasi Program Kemitraan	75
4.2.6 Pendampingan Penguasaan Teknologi	77
4.2.7 Pendampingan Akses Informasi melalui Komunitas.....	79
4.3 Peningkatan Laba dan Kesejahteraan UKM Mitra Binaan	81
4.4 Simpulan.....	84
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	93
5.1 Simpulan.....	93
5.2 Keterbatasan	94
5.3 Saran	95
Daftar Pustaka.....	97
Lampiran	103

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Jumlah UKM dan tenaga kerja di Provinsi Yogyakarta 2013--2015 ...	10
Tabel 2.1 Mekanisme Pengajuan Bantuan Program Kemitraan	37
Tabel 2.2 Alokasi Dana CSR PT Telkom	37
Tabel 3.1 Daftar Informan UKM Mitra Binaan PT Telkom Witel Yogyakarta ..	44
Tabel 3.2 <i>Framework</i> Pengukuran Efektivitas dan Efisiensi Program Kemitraan CSR.....	52
Tabel 4.1 Kualitas Pinjaman Program Kemitraan Menurut Sektor Usaha Tahun 2013--2015	62
Tabel 4.2 Hasil Evaluasi Berdasarkan Kesesuaian Indikator Efektivitas 8 Mitra Binaan	67
Tabel 4.3 Hasil Evaluasi Berdasarkan Kesesuaian Indikator Efisiensi 8 Mitra Binaan	80
Tabel 4.4 Simpulan Analisis Efektivitas Program Kemitraan	87
Tabel 4.5 Simpulan Analisis Efisiensi Program Kemitraan.....	89
Tabel 4.6 Simpulan Analisis Peningkatan Laba dan Kesejahteraan Mitra Binaan secara Eksplisit dan Implisit	91

Daftar Gambar

Gambar 2.1 <i>Pyramid of Corporate Social Responsibility and Performance</i>	18
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Pengelola CSR PT Telkom	35

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 (L1). Transkrip Wawancara terstruktur *Community Development Center* (CDC) Program Kemitraan PT Telkom Witel Yogyakarta
- Lampiran 2 (L2). Transkrip Wawancara terstruktur UKM Mitra Binaan Program Kemitraan PT Telkom Witel Yogyakarta
- Lampiran 3 (L3). Analisis Metode 5C pemilihan Calon Mitra Binaan tahun 2014 dan 2015
- Lampiran 4 (L4). Analisis Metode 5C Pemilihan Calon Mitra Binaan Tahun 2016
- Lampiran 5 (L5). Sertifikat Tanah Mitra Binaan sebagai Agunan
- Lampiran 6 (L6). Proses Penyaluran Dana Program Kemitraan
- Lampiran 7 (L7). Kuitansi Penyaluran Pinjaman Dana
- Lampiran 8 (L8). Pembayaran *Staff* CDC PKBL yang Dibayarkan Secara Tunai oleh Mitra Binaan.
- Lampiran 9 (L9). *Virtual Account* Bank Mandiri Mitra Binaan
- Lampiran 10 (L10). Rincian Pembayaran Angsuran Mitra Binaan Informan
- Lampiran 11 (L11). Laporan Keuangan Triwulan 1 Mitra Binaan Informan 4
- Lampiran 12 (L12). Hasil Foto Dokumentasi dan Observasi