

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Metode Penelitian	9
1.6 Keaslian Penelitian	10



BAB II	16
LANDASAN TEORI	16
2.1 Teori Kolaborasi.....	16
2.1.1 Konsep Kolaborasi	16
2.1.2 Tahapan Kolaborasi.....	19
2.1.3 Proses Kolaborasi	20
2.2 Konsep Kemitraan Pemerintah dan Swasta (Public Private Patnership).....	28
2.2.1. Bentuk-Bentuk Publik Private Partnership.....	31
2.2.2. Karakteristik Kemitraan Pemerintah dan Swasta (KPS).....	34
2.2.2.1 Karakteristik umum KPS (PPPS).....	34
2.2.2.2 Karakteristik khusus KPS (PPPs).....	36
2.3 Badan Usaha Milik Negara (BUMN).....	37
2.4 Teori Konsensus	42
2.4.1 Perencanaan Konsensus	43
2.5 Kerangka Pemikiran	45
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48



3.2 Lokasi Penelitian	49
3.3 Sumber Data	49
3.4 Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1 Pengumpulan Data Mentah	50
3.4.2 Observasi	51
3.4.3 Partisipan	51
3.4.4 Wawancara	52
3.4.5 Dokumentasi.....	53
3.5 Teknik Analisis Data	53
3.5.1 Pengumpulan data dan penilaian data	54
3.5.2 Interpretasi Data	54
3.5.3 Menyimpulkan Hasil Interpretasi	54
BAB IV	55
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	55
4.1 Profil Gama Multi Usaha Mandiri.....	55
4.1.1. Visi dan Misi Gama Multi Usaha Mandiri	56
4.1.2. Struktur Organisasi Gama Multi Usaha Mandiri	57
4.1.3. Sumber Daya Manusia	59



4.1.4. Keuangan Gama Multi Usaha Mandiri	60
4.1.5. Prestasi dan Penghargaan	62
4.2. Kantor Pos Bulaksumur.....	63
4.2.1. Visi Misi Kantor Pos Bulaksumur.....	65
4.2.2. Tujuan Umum, Arah dan Sasaran Usaha	65
4.2.3. Struktur Kantor Pos Bulaksumur	67
4.2.4. Produk dan Layanan Kantor Pos Bulaksumur	68
BAB V	70
ANALISIS PROSES KOLABORASI PT POS INDONESIA DENGAN PT GAMA MULTI USAHA MANDIRI (GMUM).....	70
5.1 Dinamika Kerjasama Antara UGM dengan PT Pos Indonesia	71
5.1.1 Dialog Bersama	73
5.1.2 Membangun Kepercayaan (trust)	76
5.1.3 Identifikasi Aktor	79
5.1.4 Pembentukan Kelembagaan	81
5.1.5 Setting Persetujuan & Komitmen.....	84
5.1.6 Perencanaan Kolaborasi	85
5.1.7 Implementasi & Pencapaian Hasil	87
5.1.8 Evaluasi	90



5.2 Kondisi Kolaborasi PT GMUM dengan PT Pos Indonesia (Kantor Pos Bulaksumur) Saat Ini

(2014-2015).....	95
5.2.1 Analisa Internal	100
5.2.2 Analisa Eksternal.....	102
BAB VI	105
KESIMPULAN DAN SARAN	105
6.1 Kesimpulan.....	105
6.2 Saran	108
6.2 Keterbatasan Penelitian	109



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

KOLABORASI PT GAMA MULTI USAHA MANDIRI (GMUM) DENGAN PT POS INDONESIA

ASRI DIANA, Dr. Suropto, S.I.P., M.P.A

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tingkatan Partisipasi di dalam Kolaborasi	25
Tabel. 5. 1 Tabel Identifikasi Aktor dalam Kemitraan PT Gama Multi dengan PT Pos Indonesia	83



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

KOLABORASI PT GAMA MULTI USAHA MANDIRI (GMUM) DENGAN PT POS INDONESIA
ASRI DIANA, Dr. Suropto, S.I.P., M.P.A
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Jumlah Karyawan Perusahaan-Perusahaan Milik UGM	64
Grafik 4.2 Perkembangan Aktiva, Ekuitas, Modal, EBITDA, dan EBT di PT Gama Multi	65
Grafik 5.3 Pertumbuhan Pendapatan Kantor Pos Bulaksumur Tahun 2001-2006	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penurunan Volume Surat.....	3
Gambar 1.2 Ikhtisar Keuangan PT. Pos Indonesia 2003-2014.....	5
Gambar 2.1. Tahapan Model-Model Kolaborasi	18
Gambar 2.2 Kerangka Proses Kolaborasi	20
Gambar 2.3 Siklus Proses Kolaborasi menurut Ansell dan Gash	22
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Gama Multi Usaha Mandiri	62
Gambar 4.2 Penyerahan Penghargaan Kategori Terbaik Nasional Oleh PT Pos Indonesia Kepada Kantor Pos Bulaksumur	67
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Gama Pos dan Logistik.....	71
Gambar 5.1 Bentuk Komitmen Antar Aktor dalam Kepemilikan Kantor Pos kampus UGM	87
Gambar 5.2 Penandatanganan Kerjasama antara PT GMUM dengan PT Pos Indonesia.....	89
Gambar 5.3 Grafik Pertumbuhan Pendapatan Kantor Pos Bulaksumur Tahun 2001-200	94
Gambar 5.4 Kondisi Kantor Pos Bulaksumur	100



KOLABORASI PT GAMA MULTI USAHA MANDIRI (GMUM) DENGAN PT POS INDONESIA
ASRI DIANA, Dr. Suropto, S.I.P., M.P.A

Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS
GADJAH MADA