

**PERILAKU MENOLONG**  
**RELAWAN SPONTAN BENCANA ALAM**



**SKRIPSI**

Oleh:

**Masitha Hanum Utomo**

**12/334513/PS/06409**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**  
**2017**

## **PERILAKU MENOLONG RELAWAN SPONTAN BENCANA ALAM**

### **SKRIPSI**



Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Gadjah Mada untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

**Masitha Hanum Utomo**  
**12/334513/PS/06409**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2017**



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Perilaku Menolong Relawan Spontan Bencana Alam**  
MASITHA HANUM UTOMO, Wenty Marina Minza, Dr., M.A.  
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal

**19 MAY 2017**



Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Gadjah Mada  
Dekan,  
Prof. Dr. Faturachman, M.A.  
NIP. 196111301987031002

Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Wenty Marina Minza, Dr., M.A.

2. Hadi Sutarmanto, Drs., M.S.

3. Helly Prajitno Soetjipto, Drs., M.A.

## PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

**Nama** : Masitha Hanum Utomo

**No. Mhs** : 12/334513/PS/06409

1. Skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan disuatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
2. Skripsi ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Studi Psikologi UGM, dengan demikian skripsi ini merupakan karya intelektual UGM, dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seizin Fakultas Psikologi UGM.

Yogyakarta, 05 Mei 2017

Yang menyatakan



Masitha Hanum Utomo



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Perilaku Menolong Relawan Spontan Bencana Alam**  
MASITHA HANUM UTOMO, Wenty Marina Minza, Dr., M.A.  
Universitas Gadjah Mada, 2017 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

*Untuk Mamah, Ayah, dan Dek Aldy yang selalu berjaga  
dalam setiap doa*



*As you grow older you will discover that you  
have two hands. One for helping yourself, the  
other for helping others.*  
– **Audrey Hepburn**

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan penguasa alam semesta karena atas rahmat dan ridha-Nya akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa shalawat serta salam penulis sampaikan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan kerabatnya.

Penyusunan tugas akhir sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana ini tidak luput dari dukungan berbagai pihak, sehingga dengan segala kerendahan hati ucapan terima kasih yang begitu besar akan disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Faturachman, M.A., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada
2. Ibu Dr. Wenty Marina Minza, M.A., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan mengajarkan banyak hal selama proses penulisan tugas akhir
3. Ibu Dra. Siti Waringah, M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan terkait rencana studi selama masa perkuliahan
4. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada yang telah mempermudah segala proses pembelajaran selama masa perkuliahan
5. Mamah dan Ayah yang selalu mengirimkan doa untuk kelancaran pengerjaan tugas akhir
6. Mas SG, AD, dan Mbak NR yang telah bersedia menjadi informan penelitian dan berbagi pengalaman kepada penulis
7. Mas UT, HN, dan Mbak KH selaku *significant others* dari informan penelitian yang telah melengkapi data penelitian
8. Pak Imam Safi'i yang telah banyak membantu dalam proses pencarian informan penelitian



9. Bapak Danang selaku Manajer Pusat Kendali Operasi BPBD DIY yang telah meluangkan waktu berbagi pengalaman untuk kelancaran penelitian ini
10. Muhammad Sanhaji yang selalu mendampingi di masa-masa sulit pengerjaan tugas akhir
11. Dyaning Septa Arini sahabat yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir
12. Safira Tiara Dewi yang selalu mendengarkan keluh kesah ketika lelah menulis tugas akhir
13. Sari, Belinda, Mbak Rina, dan Gloria yang menghadirkan keceriaan di tengah sulitnya menghadapi tugas akhir
14. Keluarga besar PALAPSI UGM khususnya teman-teman angkatan 2012; Rahmun, Dora, Lina, Diana, Nining, Chung, Rara, Enop, Lala, Aliya, Diska, Dhika, Febri, Arip, dan Faris yang selalu menjadi alasan untuk tidak pernah menyerah
15. Semua pihak yang telah mendukung kelancaran proses penyusunan tugas akhir ini dan tidak dapat disebutkan satu per satu

Demikian skripsi ini disusun mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Yogyakarta, April 2017

Penulis