

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N, dan Vijay Govindarajan. 2007. *Management Control System* (Tenth Edition, Boston: Mc Graw-Hill).
- Arum dan Handayani. 2013. Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur dalam Pengukuran Kinerja. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*. Vol. 2 No. 2. STIESIA. Surabaya.
- Creswell. 2014. *Research design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- <http://www.btn.co.id/ContentPage/Berita/Sejarah-Lahirnya-Bank-BTN-di-Masa-Penjajahan-28-10>. Diakses pada maret 2017.
- Himawan dan Juarsah. 2005. *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Manajemen (Studi Kasus PT Makro Indonesia Cabang Pasar Rebo, Jakarta). *Jurnal Esensi*, Vol. 8. No. 1.
- Hussain Atif. 2006. *Using Balanced Scorecard (BSC) To Improve Quality and Performance of ASKARI Bank*.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton, 2000. *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta: Erlangga.
- Kasnawati, 2010. *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajemen Pada PT. Bank Danamon Indonesia TBK Cabang Pondok Indah Jakarta Selatan*. Skripsi dipublikasikan, Program Sarjana Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Mowen, Hansen, dan Heitger. 2012. *Management Accounting*. Edisi 7. Jakarta: Selemba Empat
- Mulyadi dan Setiawan. 1999. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Yogyakarta: Aditya Media.
- Mulyadi, 2001. *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Edisi Pertama. Penerbit Selemba Empat. Jakarta.
- Mulyadi, 2007. *Sistem Manajemen Strategik Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Rosada. 2016. *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Organisasi*. Thesis Tidak Dipublikasikan. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa. Banten.

Sekaran, Uma. 2013. *Research Methods for business: A Skill Building Approach*. New York: John Wiley & Sons. Inc.

Sulasni, 2014. Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Manajemen Pada PT Bank BRI Cabang Ponorogo. Jurnal Penelitian Skripsi Dipublikasikan Universitas Muhamadiyah Ponorogo.

Umar, H. 2003. *Strategic Management in Action*. Cetakan Kedua. Penerbit Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.