

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Tinjauan Teori.....	13
B. Kerangka Teori.....	32
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	33
D. Pertanyaan Penelitian.....	33
E. Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	36
E. Instrumen Penelitian.....	42
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
G. Analisis Data.....	48
H. Etika Penelitian.....	49

I. Jalannya Penelitian.....	50
J. Hambatan dan Kelemahan Penelitian	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil Penelitian	56
B. Pembahasan.....	69
BAB V.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Keaslian Penelitian	8
Tabel 2.	Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan	17
Tabel 3.	Definisi Operasional	36
Tabel 4.	Kisi-Kisi Kuesioner Kualitas PONEK	41
Tabel 5.	Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Pasien	44
Tabel 6.	Distribusi Karakteristik Responden di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	56
Tabel 7.	Distribusi Frekuensi Kualitas PONEK di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	57
Tabel 8.	Kualitas PONEK di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	59
Tabel 9.	Distribusi Frekuensi Aspek Persepsi Terhadap Tenaga Kesehatan dan Persiapan Operasi SC di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	60
Tabel 10.	Distribusi Frekuensi Aspek Kenyamanan dan Pemberian Informasi dan Keterlibatan Pengambilan Keputusan di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	61
Tabel 11.	Distribusi Frekuensi Aspek Kelekatan dengan Bayi dan Perawatan <i>Post Partum</i> di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	62
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Aspek Ruang Rawat Inap dan Fasilitas RS di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	62
Tabel 13.	Distribusi Frekuensi Aspek Ruang Rawat Inap dan Fasilitas RS di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	63
Tabel 14.	Tingkat Kepuasan Pasien <i>Post SC</i> Emergensi di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	64
Tabel 15.	Hubungan Karakteristik Responden dengan Tingkat Kepuasan Pasien <i>Post SC</i> Emergensi di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	65
Tabel 16.	Hasil <i>Crosstab</i> Tingkat Kepuasan Pasien <i>Post SC</i> Emergensi dengan Kualitas PONEK di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	66
Tabel 17.	Hasil Korelasi antara Tingkat Kepuasan Pasien <i>Post SC</i> Emergensi dengan Kualitas PONEK di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	66
Tabel 18.	Uji Statistik Regresi Logistik Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien <i>Post SC</i> Emergensi di RSUD Panembahan Senopati Bantul Periode September-November 2016 (n=55)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	32
Gambar 2. Kerangka Konsep	33
Gambar 3. Alur Penelitian	52

DAFTAR SINGKATAN

AKI	: Angka Kematian Ibu
AKB	: Angka Kematian Bayi
CEmONC	: <i>Comprehensive Emergency Obstetric And Neonatal Care</i>
Depkes	: Departemen Kesehatan
DIY	: Daerah Istimewa Yogyakarta
HIV	: <i>Human Immunodeficiency Virus</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
IPSQ	: <i>Inpatients Satisfaction Questionnaire</i>
JCI	: <i>Joint Commision International</i>
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
MDGs	: <i>Millenium Development Goals</i>
Menkes	: Menteri Kesehatan
PKU	: Pusat Kesehatan Umum
PONED	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar
PONEK	: Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif
RI	: Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SC	: <i>Sectio Caesarea</i>
SD	: Standar Deviasi
SDM	: Sumber Daya Manusia
SERVQUAL	: <i>Service Quality</i>
SMMS	: <i>Scale for Measuring Maternal Satisfaction</i>
SDGs	: <i>Sustainable Development Goals</i>
SK	: Surat Keputusan
TB DOTS	: <i>Tuberculosis Directly Observed Treatment Short-Course</i>
UGD	: Unit Gawat Darurat

- UMR : Upah Minimum Regional
- UNFPA : *United Nations Fund for Population Activities*
- UNICEF : *United Nations International Children's Emergency Fund*
- UU : Undang-Undang
- WHO : *World Health Organization*

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar penjelasan penelitian kepada responden
- Lampiran 2 : Lembar persetujuan menjadi responden
- Lampiran 3 : Lembar kuesioner kepuasan pasien
- Lampiran 4 : Lembar kuesioner kualitas PONEK
- Lampiran 5 : Surat ijin studi pendahuluan penelitian
- Lampiran 6 : Surat keterangan terjemahan kuesioner *SMMS-cesarean birth*
- Lampiran 7 : Surat persetujuan penelitian dari Komite Etik FK UGM
- Lampiran 8 : Surat ijin penelitian dari Bappeda Kabupaten Bantul
- Lampiran 9 : Surat ijin penelitian dari RSUD Panembahan Senopati Bantul