

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ARTI SIMBOL DAN SINGKATAN	xiii
INTISARI	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Batasan Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Industri Logistik di Indonesia	11

2.2	Pusat Logistik Berikat (PLB)	14
2.2.1	Defini PLB	14
2.2.2	Konsepsi Umum PLB.....	15
2.2.3	Manfaat PLB	16
2.2.4	Syarat Pendirian PLB	17
2.3	Manajemen Logistik	17
2.4	Logistik Pihak Ketiga (<i>Third Party Logistics – 3PL</i>)	18
2.5	<i>Decision Making Trial and Evaluation Laboratory</i> (DEMATEL)	21
2.6	<i>Analytical Network Process</i> (ANP)	24
2.6.1	Prinsip Dasar ANP	26
2.6.2	Langkah-langkah Metode ANP	27
BAB III : METODA PENELITIAN		34
3.1	Obyek Penelitian	34
3.2	Pelaksanaan Penelitian	34
3.3	Instrumen Penelitian	34
3.4	Sumber Data	35
3.5	Diagram Alir Penelitain	35
3.6	Analisis Data	37
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Profil Perusahaan PT.ABC	42
4.2	Kondisi PLB di Indonesia dan di Perusahaan PT.ABC	44
4.3	Penentuan Kluster Faktor Prioritas Pemilihan Vendor 3PL	51
4.4	Penentuan Kriteria Tiap Kluster	53

4.5 Analisis Data Menggunakan Metode DEMATEL dan ANP	54
4.6 Faktor-faktor dalam Prioritas Pemilihan Vendor <i>Trucking</i> 3PL ...	69
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Perusahaan Pusat Logistik Berikat (PLB) per Sep 2015...	3
Tabel 1.2	Daftar Perusahaan pelanggan PLB Cakung.....	4
Tabel 2.1	Konsepsi Umum Pusat Logistik Berikat.....	15
Tabel 2.2	Manfaat Umum Pusat Logistik Berikat.....	16
Tabel 2.3	Syarat Pendirian PLB.....	17
Tabel 2.4	Pedoman Pemberian Nilai dalam Perbandingan Berpasangan.....	28
Tabel 2.5	Matriks Perbandingan Berpasangan	30
Tabel 2.6	Nilai <i>Random Index</i>	32
Tabel 2.7	Format Dasar Tabel Super Matrik	32
Tabel 2.8	Matriks blok i dan j	32
Tabel 3.1	Skala Penilaian DEMATEL	38
Tabel 3.2	Skala Pembanding ANP	40
Tabel 4.1	Penggolongan Jenis Armada <i>Trucking</i>	48
Tabel 4.2	Gambar Jenis-Jenis Armada <i>Trucking</i> untuk PLB	49
Tabel 4.3	Kriteria Pemilihan Vendor	51
Tabel 4.4	Kluster & Kriteria Faktor-Faktor Penting & Prioritas	53
Tabel 4.5	Matriks Rata-Rata Kuesioner DEMATEL	55
Tabel 4.6	Normalisasi Matriks (D).....	57
Tabel 4.7	Matriks (T)	57
Tabel 4.8	Penggolongan <i>Dispatcher & Receiver</i>	59
Tabel 4.9	Keterkaitan Hubungan Antar Kluster-Kriteria	60

Tabel 4.10	Hasil Pembobotan Kriteria Bobot Lokal & Bobot Global	64
Tabel 4.11	Peringkat Kriteria Faktor Prioritas Pemilihan Vendor <i>Trucking</i> ..	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Penggunaan Armada <i>Own Fleet</i> Vs <i>Vendor Fleet</i>	5
Gambar 1.2	Grafik Jenis Armada Yang di Gunakan untuk PLB.....	6
Gambar 2.1	Posisi Pihak Ketiga.....	19
Gambar 2.2	Aliran Kegiatan Logistik	19
Gambar 2.3	Model Aliran Kegiatan <i>Third Party Logistics</i>	20
Gambar 2.4	Perbedaan analisis Hierarki Linear dengan Jaringan <i>Feedback</i>	25
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian.....	36
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Vertikal Perusahaan PT. ABC	42
Gambar 4.2	Pertumbuhan Pendapatan Kotor PT. ABC dari 2010-2015	43
Gambar 4.3	Cakupan Layanan Sebelum Adanya PLB.....	47
Gambar 4.4	Cakupan Layanan Setelah Adanya PLB	47
Gambar 4.5	Aliran Proses Kerja PLB	47
Gambar 4.6	Peta <i>Impact-Digraph</i> Antar Kluster	60
Gambar 4.7	Model <i>Network</i> ANP	61
Gambar 4.8	Hasil Pembobotan Kriteria Faktor Prioritas	64
Gambar 4.9	Grafik Bobot Prioritas Kriteria Pemilihan Vendor.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Panduan Wawancara.....	79
Lampiran 2	Kuesioner I	81
Lampiran 3	Kuesioner II.....	82
Lampiran 4	Hasil Kuesioner Nilai Keterkaitan Antar-Kriteria	85
Lampiran 5	Rekap Hasil Kuesioner Nilai Keterkaitan Antar-Kriteria	87
Lampiran 6	Matrix Perhitungan DEMATEL	89
Lampiran 7	Kuesioner III	91
Lampiran 8	<i>Super Matrix</i>	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Panduan Wawancara.....	79
Lampiran 2	Kuesioner I	81
Lampiran 3	Kuesioner II.....	82
Lampiran 4	Hasil Kuesioner Nilai Keterkaitan Antar-Kriteria	85
Lampiran 5	Rekap Hasil Kuesioner Nilai Keterkaitan Antar-Kriteria	87
Lampiran 6	Matrix Perhitungan DEMATEL	89
Lampiran 7	Kuesioner III	91
Lampiran 8	Profil Responden	96
Lampiran 9	<i>Super Matrix</i>	97

DAFTAR ISTILAH DAN SINGKATAN

3PL	<i>Third Party Logistics</i>
AEO	<i>Authorized Economic Operator</i>
ALFI	Asosiasi Logistik dan Forwarder Indonesia
ANP	<i>Analitical Network Process</i>
APD	Alat Pelindung Diri
BOP	<i>Blow Out Preventer</i> (Semburan liar aktivitas Migas)
BUMN	Badan Usaha Milik Negara
DEMATEL	<i>Decision Making Trial and Evaluation Laboratory</i>
<i>Dwelling Time</i>	Ukuran waktu yang dibutuhkan kontainer impor, sejak kontainer dibongkar dari kapal (<i>berthing</i>) sampai dengan keluar dari kawasan pelabuhan (<i>gate out</i>)
E-Seal	<i>Electronic Sealing</i>
FGD	<i>Focus Group Discussion</i>
GPS	<i>Global Positioning System</i>
OWOS	<i>Over Weight Over Size</i>
PMK	Peraturan Menteri Keuangan
PKP	Pengusaha Kena Pajak
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>
PPN	Pajak Pertambahan Nilai
PPnBM	Pajak Penjualan atas Barang Mewah
PLB	Pusat Logistik Berikat
ToP	<i>Term Of Payment</i>
TPB	Tempat Penimbungan Barang