

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Echols, John M. dan Hassan Shadily. 2005. *Kamus Inggris Indonesia : An English-Indonesian Dictionary*. Jakarta: PT Gramedia.
- Hadfield, Sue dan Gill Hasson. 2017. *Bersikap Tegas Dalam Segala Situasi*. Jakarta. Buana Ilmu Populer.
- NN. *汉语口语速成入门篇上*. 2014. Beijing. 北京语言大学出版社
- Rakyat, Dian. 2001. *Kamus Praktis Indonesia-Tionghoa-Indonesia*. Jakarta: Dian Rakyat.
- Sargent, Emma dan Tim Fearon. 2017. *Cara Berbicara Kepada Setiap Orang Dalam Setiap Situasi*. Jakarta: Buana Ilmu Populer.
- Supriatna, Jatna dan Rizki Ramadhan. 2016. *Pariwisata Primata Indonesia*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Utama, I Gusti Bagus. 2017. *Pemasaran Pariwisata*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- WA, Marsum. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Karya Ilmiah Yang Tidak Diterbitkan:

- Anggiani, Deviana. 2013. Tugas Akhir: *Implementasi Peran Guest Relation Officer Terhadap Loyalitas Tamu VIP The Phoenix Hotel Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Asrifah, Riana dan Indah Sri Pinasti. Kegiatan Wisata MICE (meeting, incentive, convention, exhibition) dan Peran Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dalam Meningkatkan Wisata MICE di Kota Yogyakarta.
- Desiana, Eriga. 2014. Analisis Peranan *Guest Relation Officer* dalam meningkatkan kualitas pelayanan Hotel Royal Ambarrukmo Yogyakarta. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Ifo, Edden Neuly. Tinjauan Tentang Peranan *Guest Relation Officer* (GRO) di Bagian Kantor Depan Hotel Hyatt Regency Yogyakarta.



Kurniawati, Titis. 2017. Tugas Akhir: *Pengajaran Bahasa Mandarin Level Beginner di Center for Internasional Language and Cultural Studies (CILACS) Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Lanang, Abraham Hario. 2016. Tugas Akhir: *Promotional and Media Relation Activities of Public Relation at The Alana Hotel and Convention Center Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Lena, Putri Marda. 2016. Tugas Akhir: *Analisis Penerjemahan Bahasa Mandarin Lisan Pada Proyek Pembangunan Blast Furnace Complex PT Krakatau Steel*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Rahayu, Kania Sofiantina. 2011. Tesis: *Persepsi Wisatawan Domestik (Bogor) terhadap "The Island of Paradise"*. Universitas Udayana. Denpasar.

Sugiarto, Clara Silviana. 2016. Tugas Akhir: *Penggunaan Bahasa Mandarin Pada Greeter Dalam Departemen Food and Beverage Service Hyatt Regency Yogyakarta*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Sumber Internet:

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/37684/4/Chapter%20I.pdf> (diakses pada tanggal 11 Maret 2017, pukul 17.00 WITA)

<http://hariansib.co/view/Medan-Sekitarnya/114830/Peranan-Hotel-Dalam-Industri-Pariwisata-Sangat-Vital.html> (diakses pada tanggal 23 Februari 2017, pukul 10.44 WITA)

<http://www.lembonganbeachclub.com> (diakses pada 15 Mei 2017, pukul 23.40 WITA)