

**HUBUNGAN ANTARA KEPERCAYAAN TERJADAP ATASAN DAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN KOPERASI MAHASISWA**

Muhammad Khoirun Nizam & Ridwan Saptoto

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

INTISARI

Kepuasan kerja merupakan masalah yang penting dalam organisasi. Peningkatan kinerja organisasi tidak terlepas dari kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja yang rendah akan menyebabkan perilaku buruk dalam organisasi seperti kehadiran kerja yang rendah dan produktivitas kerja yang rendah. Berdasarkan wawancara dan studi literatur yang dilakukan, didapati bahwa kepuasan kerja memiliki hubungan positif dengan kepercayaan pada atasan. Sehingga hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah adanya hubungan yang positif antara kepercayaan terhadap atasan dan kepuasan kerja karyawan. Subjek penelitian ini adalah karyawan koperasi mahasiswa Universitas Gadjah Mada dan karyawan koperasi mahasiswa Universitas Negeri Yogyakarta yang sudah bekerja minimal satu tahun berjumlah 73 orang (33 laki-laki; 40 perempuan). Pengumpulan data menggunakan dua skala, yaitu Skala Kepercayaan pada Atasan dan Skala Kepuasan Kerja. Data dianalisis menggunakan Analisis Korelasi Product Moment. Hasil penelitian menemukan adanya hubungan antara kepercayaan terhadap atasan dan kepuasan kerja ($r = 0,482$; $p < 0,01$). Dengan demikian hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini dapat diterima. Semakin tinggi tingkat kepercayaan terhadap atasan akan diikuti dengan semakin tingginya tingkat kepuasan kerja karyawan.

Kata kunci : kepercayaan terhadap atasan, kepuasan kerja, karyawan koperasi mahasiswa.

**RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYEE TRUST TO LEADERS AND JOB
SATISFACTION**

Muhammad Khoirun Nizam & Ridwan Saptoto

Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

ABSTRACT

Job satisfaction is the urgent issue on the organisation. Job satisfaction is strongly linked to job performance. The low level of job satisfaction cause bad behavior in organisation such as absenteeism and low level of productivity. Based on psychology literature, job satisfaction is related to trust to leader. This study aimed to determine the relationship between employee trust to leader and job satisfaction. The hypothesis in this study was there was positive correlation between trust to leader and job satisfaction. Research subjects in this study were operational employee from koperasi 'Kopma UGM' and koperasi 'Kopma UNY' who have works at least one year, amounted to 73 people (33 men; 40 women). Data were collected by Employee Trust to Leader Questionnaire dan Job Satisfaction Questionnaire. Data were analyzed using Product Moment Correlation (Pearson Correlation). This result of the study found significant correlation between employee trust to leaders and job satisfaction ($r = 0,482$; $p < 0,01$). So the high level of trust to leader will be followed by the high level of job satisfaction.

Keywords: employee trust to leaders, job satisfaction