

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I .PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	9
1.7. Sistematika Penulisan	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Analisis Lingkungan Internal.....	11

2.1.1. Pendekatan Berbasis Sumber Daya (<i>Resource-Based View</i>).....	11
2.2. Keunggulan Bersaing.....	15
2.3. Analisis Keunggulan Bersaing Berkelanjutan (VRIO).....	17
2.4. Kompetensi Inti.....	20
2.5. Pengertian Bank Umum & Bank Syariah.....	22
2.6. Kegiatan usaha Bank Umum Syariah (BUS) & Unit Usaha Syariah .	23
BAB III. METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Metode Penelitian.....	26
3.2. Teknik Analisis data.....	32
3.3. Obyek Penelitian.....	39
3.3.1. Sejarah Singkat PT Bank Syariah Mandiri (BSM).....	39
3.3.2. Kegiatan Usaha & Produk/Jasa BSM.....	42
3.3.3. Transformasi Bisnis & Budaya BSM.....	46
3.3.4. Struktur Organisasi BSM.....	49
3.3.5. PT Bank Syariah Mandiri Yogyakarta.....	51
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Perspektif Sumber Daya (Analisis VRIO).....	57
4.2 Kompetensi Inti.....	71
BAB V.....	75
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Rekomendasi.....	77
5.3. Keterbatasan Penelitian dan Saran Bagi Penelitian Mendatang.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81

LAMPIRAN	84
----------------	----