

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Pertanyaan Penelitian	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	10
2.1.1. Definisi ERP	10
2.1.2. Tahapan Implementasi ERP	11
2.1.3. Manfaat ERP	17
2.1.4. Kegagalan Implementasi ERP	23
2.2. SAP	27
2.2.1. Definisi SAP	27
2.2.2. Modul dalam SAP	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	44
3.2. Sampel Penelitian	46
3.3. Instrumen Penelitian	49
3.4. Pengumpulan Data	49
3.5. Metode Analisis Data	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Sejarah Sistem ERP di PT. Albea Rigid Packaging Surabaya	55
4.2. Manfaat Setelah Implementasi SAP	59
4.3. Keluhan Setelah Implementasi SAP	111

BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI

5.1. Simpulan	116
5.2. Implikasi	120

DAFTAR PUSTAKA

121

LAMPIRAN

124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Tahapan-tahapan implementasi ERP	11
Gambar 2.2a.	Manfaat <i>tangible</i> dan persentasenya	17
Gambar 2.2b.	Manfaat <i>intangible</i> dan persentasenya	17
Gambar 2.3.	Waktu yang dibutuhkan untuk memperoleh manfaat penuh setelah implementasi ERP	18
Gambar 2.4.	Kendala yang dihadapi perusahaan setelah implementasi ERP	24
Gambar 2.5.	Pilihan paket modul yang ada dalam SAP ERP	27
Gambar 3.1.	Logika induktif dalam penelitian kualitatif	45
Gambar 3.2.	Tipe-tipe desain studi kasus	46
Gambar 3.3.	Piramida manajemen operasi Anthony	47
Gambar 3.4.	Model tahapan analisis penelitian kualitatif	53
Gambar 4.1.	Contoh tampilan ketersediaan stok di gudang di dalam SAP	90
Gambar 4.2.	Kategori stok di SAP	94
Gambar 4.3.	Contoh tampilan stok material beserta statusnya	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Manfaat <i>tangible</i> dan <i>intangible</i> dari implementasi ERP	3
Tabel 2.1.	Rangkuman manfaat implementasi ERP	22
Tabel 3.1.	Daftar responden	48
Tabel 4.1.	Sejarah perusahaan	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner penelitian dari responden	124
-------------	-------------------------------------	-----