

INTISARI

Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) adalah suatu perangkat lunak yang digunakan oleh perusahaan untuk mengintegrasikan dan mengoordinasikan informasi di setiap area bisnis. ERP dapat mendukung operasi bisnis yang efisien. Beberapa penelitian telah mengungkapkan manfaat setelah mengimplementasikan sistem ERP. Namun tidak selamanya implementasi berjalan lancar dan memberikan manfaat bagi perusahaan. Ada beberapa contoh perusahaan besar yang mengalami kerugian akibat kegagalan implementasi sistem ERP, seperti yang dialami oleh Hershey, Nike, dan Hewlett-Packard.

PT. Albea Rigid Packaging Surabaya adalah salah satu perusahaan yang telah mengimplementasikan salah satu sistem ERP, yaitu SAP. Sejak Go Live hingga penelitian ini dilakukan, belum pernah ada penelitian yang dilakukan untuk mengetahui dampak implementasi SAP tersebut terhadap perusahaan. Data yang digunakan dalam penelitian ini didapat dari kuesioner dan juga wawancara mendalam dengan responden dari beberapa departemen yang terimbas oleh implementasi SAP tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukkan, banyak manfaat yang dirasakan oleh responden pengguna SAP, yaitu perbaikan dan peningkatan kinerja, akurasi dan visibilitas data, peningkatan fungsi pengawasan, serta pengembangan analisis dan pengambilan keputusan. Di samping manfaat-manfaat tersebut, ada beberapa keluhan yang dirasakan terkait tentang potensi kemacetan kerja (bottleneck) dan problem koneksi internet. Implementasi SAP pada PT. Albea Rigid Packaging Surabaya dapat dikatakan berhasil, dengan melihat banyaknya manfaat yang dirasakan oleh pengguna. Adanya keluhan tidak menjadikan implementasi gagal, karena seperti diungkapkan oleh Deloitte Consulting (1998), dibutuhkan waktu pembelajaran (learning curve) dan waktu untuk dapat menikmati manfaat penuh dari ERP, dan keluhan-keluhan tersebut sudah semakin berkurang seiring berjalannya waktu.

Kata kunci : ERP, SAP, implementasi, dampak

ABSTRACT

Enterprise Resource Planning (ERP) is a software used by company to integrate and coordinate informations within each business area. ERP could enhance business efficiency. Some former researches have found many benefits of ERP implementation. But that is not always the case. Some big companies should face ERP implementation failures causing so much losses, such as Hershey, Nike, and Hewlett-Packard.

PT. Albea Rigid Packaging Surabaya is a company that had implemented one of ERP system, which is SAP. Since Go Live until this research been held, there have not been any research that have been conducted to analyze the impact of SAP implementation for the company. This research based on questionnaire and in-depth interview data from respondents coming from various departements affected by the SAP implementation.

This research is concluding that lots of benefits that have been felt by the SAP users, which are improved working performance, data accuracy and visibility, better controlling function, and improved analysis and decision making. Besides of the benefits, there are also few of complaints shared by users, such as potency of bottleneck and internet connection problem. SAP implementation in PT. Albea Rigid Packaging Surabaya could be said as successful, since there are lots of benefits that arise. Those few complaints do not then make the implementation failed, because as been said by Deloitte Consulting (1998), there is a learning curve and few more times needed after finished implementing before company take the full benefits of the ERP. It has been proved with those complaints that have been diminishing over time.

Keywords : ERP, SAP, implementation, impact