



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Keaslian Penelitian	14
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Ruang Lingkup Pengangkutan Pada Umumnya	16
1. Pengertian Transportasi atau Pengangkutan	19
2. Klasifikasi Transportasi atau Angkutan	21
3. Fungsi dan Kegunaan Pengangkutan atau transportasi	23
4. Asas-Asas Hukum Pengangkutan	23
5. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut Dalam Hukum Pengangkutan	28



6. Sumber Hukum Pengangkutan	31
7. Bentuk-Bentuk Angkutan Udara Niaga	39
B. Hubungan Hukum dan dokumen dalam Pengangkutan Udara	43
1. Konsep dan Pengertian Perjanjian Pengangkutan	43
2. Pihak-Pihak Dalam Perjanjian Pengangkutan	47
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak Dalam Perjanjian Pengangkutan Udara	53
C. Aspek-Aspek Perlindungan Konsumen Transportasi Niaga	57
1. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	57
2. Perlindungan Konsumen Pada Angkutan Udara Niaga	69
D. Penyelesaian Sengketa Dalam Angkutan Udara Niaga	73
BAB III : METODE PENELITIAN	86
A. Sifat Penelitian	86
B. Jenis Penelitian	88
C. Analisis Data	91
D. Jalannya Penelitian	91
E. Kesulitan Dalam Penelitian dan Cara Mengatasinya	95
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	96
A. Pengaturan Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Transportasi Udara Niaga Menurut Peraturan Perundang- Undangan Nasional	96



B. Penyelesaian Sengketa antara Konsumen dengan Pengangkut yang Mengalami Kerugian dalam Kegiatan Transportasi Angkutan Udara	113
1. Penyelesaian Sengketa Konsumen di dalam Pengadilan	118
2. Penyelesaian sengketa konsumen di luar pengadilan	124
C. Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam Memberikan Perlindungan terhadap Konsumen	126
1. Bentuk – bentuk penyelesaian sengketa konsumen melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	129
2. Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen melalui BPSK	131
BAB V : PENUTUP	139
A. Kesimpulan	139
B. Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	143