

DAFTAR ISI

Lembar Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Intisari	xii
Abstract	xiii
Bab I. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lingkup Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
Bab II. Landasan Teori	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>The Five Generic Competitive Strategies</i>	9
2.1.2 <i>Benchmarking</i>	13

2.1.3 <i>Total Quality Management</i>	16
2.1.4 <i>Lean Construction</i>	21
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
Bab III. Metoda Penelitian	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Metoda Pengumpulan Data	27
3.3 Instrumen Penelitian	28
3.4 Metoda Analisis Data.....	29
3.5 Profil Kasus.....	30
3.5.1 Data Perusahaan	30
3.5.2 Visi, Misi dan Filosofi.....	31
3.5.3 Jasa yang Dihasilkan.....	31
Bab IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan	32
4.1 Deskripsi Data	32
4.2 Pembahasan	44
4.2.1 Metoda Analisis Biaya	44
4.2.2 <i>Benchmarking Item A, B, C</i>	48
4.2.3 <i>Benchmarking Item F, J, K</i>	55
4.2.4 Simulasi Efisiensi Biaya	56
4.2.5 Rencana Tindakan Perbaikan	58
Bab V. Simpulan	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Implikasi	62

5.3 Saran	63
Daftar Pustaka.....	65