

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Keaslian Penelitian .....	4
1.7 Metodologi Penelitian .....	5
1.8 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Perbedaan Penelitian Dengan Penelitian Sebelumnya.....	14
<b>BAB III LANDASAN TEORI.....</b>	<b>16</b>
3.1 <i>Group Decision Support System</i> .....	16
3.2 <i>Human Resource Development</i> .....	16
3.3 <i>Reward</i> .....	16
3.4 <i>Technique For Order Preference By Similiarity To Ideal</i> <i>Solution (TOPSIS)</i> .....	18
3.4.1 Menentukan Matrik Rating Kinerja.....	19
3.4.2 Menghitung Matrik Ternormalisasi.....	22
3.4.3 Menghitung Matrik Ternormalisasi Terbobot.....	23
3.4.4 Menghitung Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal Negatif.....	26
3.4.5 Menentukan Jarak Antara Nilai Setiap Alternatif Dengan Solusi Ideal.....	29
3.4.6 Menghitung Nilai Preferensi Untuk Setiap Alternatif .....	31
3.5 Borda .....	32
<b>BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>37</b>
4.1 Deskripsi Sistem .....	37
4.2 Parameter Penilaian .....	37
4.2.1 Kehadiran.....	38
4.2.2 Seragam atau Penampilan .....	39
4.2.3 Kebersihan atau Kerapihan Ruangan Kerja .....	40
4.2.4 Integritas .....	40
4.2.5 Kerjasama .....	41
4.2.6 Orientasi Terhadap Pelayanan Konsumen/	

Rekan Kerja.....	41
4.2.7 Orientasi Terhadap Pencapaian Target.....	41
4.2.8 Inisiatif & Kreatif .....	42
4.2.9 Professionalisme.....	42
4.2.10 Kemampuan Menganalisa.....	42
4.2.11 Kemampuan Berkomunikasi.....	42
4.2.12 Organizational Awareness .....	43
4.2.13 Kemampuan Managerial.....	43
4.2.14 Kemampuan Interpersonal .....	43
4.2.15 Finansial.....	43
4.2.16 Administrasi .....	43
4.2.17 Asset .....	44
4.3 Analisis Kebutuhan .....	44
4.3.1 Kebutuhan Input .....	44
4.3.2 Kebutuhan Proses .....	44
4.3.3 Kebutuhan Output .....	45
4.4 Sumber Data .....	45
4.5 Model Sistem Pendukung Keputusan Kelompok.....	46
4.5.1 Prosedur penentuan karyawan terbaik di hotel Lombok Garden .....	47
4.6 Perancangan Sistem .....	48
4.6.1 Arsitektur Sistem .....	48
4.6.2 <i>Framework</i> Sistem.....	50
4.6.3 Rancangan Basis Data .....	54
4.6.3.1 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	54
4.6.3.2 Rancangan tabel basis data .....	56
4.6.4 Rancangan Diagram Alir Data .....	58
4.6.4.1 Diagram Konteks.....	59
4.6.4.2 DFD level 1 .....	60
4.6.4.3 DFD level 2 manajemen data master .....	61
4.6.4.4 DFD level 2 Manajemen Penilaian .....	62
4.6.5 Rancangan Antarmuka.....	63
4.6.5.1 Rancangan antarmuka proses login.....	63
4.6.5.2 Rancangan antarmuka menu admin .....	64
4.6.5.3 Rancangan antarmuka menu penilai.....	64
4.6.5.4 Rancangan antarmuka menu departemen .....	65
4.6.5.5 Rancangan antarmuka menu data karyawan.....	66
4.6.5.6 Rancangan antarmuka menu data kriteria.....	67
4.6.5.7 Rancangan antarmuka menu set penilai .....	68
4.6.5.8 Rancangan antarmuka menu set bobot .....	68
4.6.5.9 Rancangan antarmuka menu nilai .....	69
4.6.5.10 Rancangan antarmuka menu proses .....	69
<b>BAB V IMPLEMENTASI .....</b>	<b>71</b>
5.1 Spesifikasi Hardware dan Software .....	72
5.2 Implementasi Sistem .....	72
5.3 Proses Manajemen Data .....	72

<b>BAB VI</b>	<b>HASIL PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>84</b>
6.1	Pengujian Sistem.....	84
6.2	Pengujian Input Data.....	84
6.2.1	Input data departemen.....	84
6.2.2	Input data Kriteria Penilaian .....	85
6.2.3	Input data Karyawan.....	86
6.2.4	Input data Bobot Kriteria .....	86
6.2.5	Input data Nilai Karyawan .....	87
6.3	Pengujian hasil perhitungan manual dengan sistem penentuan karyawan terbaik .....	87
6.3.1	Pengujian hasil perhitungan di tiap <i>decision maker</i> .....	87
6.3.2	Pengujian perhitungan hasil akhir .....	92
<b>BAB VII</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>
7.1	Kesimpulan .....	93
7.2	Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Model Sistem pendukung keputusan penentuan karyawan terbaik.....	46
Gambar 4.2	Arsitektur Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Penentuan Karyawan Terbaik .....	49
Gambar 4.3	<i>Framework</i> Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Penentuan Karyawan Terbaik .....	51
Gambar 4.3a	<i>Flowchart</i> Perhitungan Metode TOPSIS pada Sistem Di Tiap Head Department .....	52
Gambar 4.3b	<i>Flowchart</i> Perhitungan Menggunakan Metode Borda Pada Sistem .....	53
Gambar 4.4	Entity Relationship Diagram Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Penentuan Karyawan terbaik .....	55
Gambar 4.5	Diagram Konteks Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Penentuan Karyawan Terbaik .....	59
Gambar 4.6	DFD Level 1 Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Penentuan Karyawan Terbaik .....	60
Gambar 4.7	DFD Level 2 Manajemen Data Master Sistem Pendukung Keputusan Kelompok Penentuan Karyawan Terbaik .....	62
Gambar 4.8	DFD Level 2 Manajemen Penilaian SistemPendukung Keputusan Kelompok Penentuan Karyawan Terbaik.....	63
Gambar 4.9	Rancangan Antarmuka Proses <i>Login</i> .....	64
Gambar 4.10	Rancangan Antarmuka Menu Admin .....	64
Gambar 4.11	Rancangan Antarmuka Menu Penilai .....	65
Gambar 4.12	Rancangan Antarmuka Menu Departemen .....	65
Gambar 4.13	Rancangan Antarmuka Menu Tambah Departemen.....	66
Gambar 4.14	Rancangan Antarmuka Menu Data Karyawan .....	66
Gambar 4.15	Rancangan Antarmuka Menu Tambah Data Karyawan .....	67
Gambar 4.16	Rancangan Antarmuka Menu Data Kriteria.....	67
Gambar 4.17	Rancangan Antarmuka Menu Tambah Data Kriteria .....	68
Gambar 4.18	Rancangan Antarmuka Menu Set Penilai .....	68
Gambar 4.19	Rancangan Antarmuka Menu Set Bobot.....	69
Gambar 4.20	Rancangan Antarmuka Menu Nilai .....	69
Gambar 4.21	Rancangan Antarmuka Menu Proses.....	70
Gambar 5.1	Form Login.....	72
Gambar 5.2	Halaman menu admin .....	73
Gambar 5.3	Halaman menu <i>decision maker</i> .....	73
Gambar 5.4	<i>Form</i> Tambah Departemen .....	74
Gambar 5.5	<i>Form</i> Manajemen Data Departemen .....	74
Gambar 5.6	Potongan Kode Program Proses Tambah Data Departemen .....	74
Gambar 5.7	Potongan Kode Program Manajemen Data Departemen .....	75
Gambar 5.8	Form Tambah Data Kriteria .....	75
Gambar 5.9	Form Manajemen Data Kriteria .....	76

Gambar 5.10	Potongan Kode Program Penambahan Data Kriteria .....	76
Gambar 5.11	Potongan Kode Program Manajemen Data Data Kriteria.....	77
Gambar 5.12	Form Manajemen Data Karyawan.....	77
Gambar 5.13	Form Tambah Data Karyawan .....	78
Gambar 5.14	Potongan Kode Program Manajemen Data Karyawan .....	78
Gambar 5.15	Potongan Kode Program Tambah Data Karyawan.....	79
Gambar 5.16	Form Data Penilai .....	80
Gambar 5.17	Potongan Kode Program Data Penilai .....	80
Gambar 5.18	Form Input Bobot .....	81
Gambar 5.19	Potongan Kode Program Proses Input Bobot.....	82
Gambar 5.20	Form Nilai Karyawan .....	82
Gambar 5.21	Potongan Kode Program Proses Input Nilai Karyawan di Tiap Kriteria .....	83
Gambar 6.1	Data Departemen .....	85
Gambar 6.2	Data Kriteria Penilaian.....	85
Gambar 6.3	Data Karyawan .....	86
Gambar 6.4	Data Bobot Kriteria.....	86
Gambar 6.5	Data Nilai Karyawan .....	87
Gambar 6.6	Hasil perhitungan manual <i>decision maker 1</i> .....	88
Gambar 6.7	Hasil perhitungan sistem penentuan karyawan terbaik <i>decision maker 1</i> .....	88
Gambar 6.8	Hasil perhitungan manual <i>decision maker 2</i> .....	88
Gambar 6.9	Hasil perhitungan sistem penentuan karyawan terbaik terbaik <i>decision maker 2</i> .....	89
Gambar 6.10	Hasil perhitungan manual <i>decision maker 3</i> .....	89
Gambar 6.11	Hasil perhitungan sistem penentuan karyawan terbaik terbaik <i>decision maker 3</i> .....	89
Gambar 6.12	Hasil perhitungan manual <i>decision maker 4</i> .....	90
Gambar 6.13	Hasil perhitungan sistem penentuan karyawan terbaik terbaik <i>decision maker 4</i> .....	90
Gambar 6.14	Hasil perhitungan manual <i>decision maker 5</i> .....	90
Gambar 6.15	Hasil perhitungan sistem penentuan karyawan terbaik terbaik <i>decision maker 5</i> .....	91
Gambar 6.16	Hasil perhitungan manual <i>decision maker 6</i> .....	91
Gambar 6.17	Hasil perhitungan sistem penentuan karyawan terbaik terbaik <i>decision maker 6</i> .....	91
Gambar 6.18	Perhitungan hasil akhir secara manual.....	92
Gambar 6.19	Perhitungan hasil akhir sistem penentuan karyawan terbaik .....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tinjauan Pustaka .....	10
Tabel 3.1	Nilai Karyawan di Tiap Kriteria.....	21
Tabel 3.2	Hasil Normalisasi .....	23
Tabel 3.3	Bobot Tiap Kriteria.....	25
Tabel 3.4	Normalisasi dikalikan dengan Bobot.....	26
Tabel 3.5	Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal Negatif di Tiap Kriteria .....	29
Tabel 3.6	Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal Negatif Tiap Alternatif .....	31
Tabel 3.7	Nilai Preferensi Tiap Karyawan .....	32
Tabel 3.8	Form Voting Tiap Pengambil Keputusan Pada Metode Borda.....	34
Tabel 3.8.a	Form Voting Pengambil Keputusan 1 .....	35
Tabel 3.8.b	Form Voting Pengambil Keputusan 2 .....	35
Tabel 3.8.c	Form Voting Pengambi Keputusan 3 .....	35
Tabel 3.9	Perhitungan Menggunakan Metode Borda .....	35
Tabel 3.10	Hasil Perankingan Metode Borda.....	36
Tabel 4.1	Parameter Penilaian Penentuan karyawan terbaik.....	38
Tabel 4.2	Perhitungan Persentase Kehadiran Karyawan.....	39
Tabel 4.3	Aspek penilaian subparameter seragam/penampilan.....	39
Tabel 4.4	Kategori nilai subparameter seragam/penampilan .....	39
Tabel 4.5	Aspek penilaian subparameter kebersihan/ kerapihan ruangan kerja .....	40
Tabel 4.6	Kategori nilai subparameter kebersihan/ kerapihan ruangan kerja .....	40
Tabel 4.7	Tabel Departemen.....	56
Tabel 4.8	Tabel Jabatan.....	56
Tabel 4.9	Tabel Karyawan.....	56
Tabel 4.10	Tabel Penilai.....	57
Tabel 4.11	Tabel Bobot.....	57
Tabel 4.12	Tabel Kriteria .....	58
Tabel 4.13	Tabel Nilai.....	58
Tabel 4.14	Tabel Hasil_akhir .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Nama Karyawan Hotel Lombok Garden.....	96
Lampiran 2	Aspek Penilaian dan Kategori Penilaian Parameter Kompetensi Umum.....	101
Lampiran 3	Aspek Penilaian dan Kategori Penilaian Parameter Ketrampilan Teknis .....	106
Lampiran 4	Contoh Perhitungan Metode TOPSIS pada <i>Decision Maker 1</i> .....	108
Lampiran 5	Contoh Perhitungan Metode TOPSIS pada <i>Decision Maker 2</i> .....	116
Lampiran 6	Contoh Perhitungan Metode Borda .....	124