

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ali, Zainuddin, 2016, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Ashshofa, Burhan, 2004, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Budiono, Herlien, 2010, *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, Bandung: Citra Aditya.
- Djumialdji, F. X, 1996, *Hukum Bangunan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Harahap, M. Yahya, 1982, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Bandung: Penerbit Alumni.
- Komariah, 2002, *Hukum Perdata*, Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Mertokusumo, Sudikno, 2005, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Yogyakarta: Liberty.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Muchsin, 2003, *Perlindungan dan Kepastian Hukum Bagi Investor di Indonesia*, Surakarta: Magister Ilmu Hukum Universitas Sebelas Maret.
- Nasution, A.Z, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Diadit Media.
- Nugroho, Susanti Adi, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Pitojo, Setijo dan Eling Purwantoyo, 2002, *Deteksi Pencemaran Air Minum*, Semarang: Aneka Ilmu.
- Poerdwadarminta, W.J.S, 1986, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka.
- Prayudi, Guse, 2007, *Seluk Beluk Perjanjian Yang Penting Untuk Diketahui*, Yogyakarta: Pustaka Pena.
- Santoso, Djohari dan Achmad Ali, 1989, *Hukum Perjanjian Indonesia*, Yogyakarta: Perpustakaan FH UII.

- Setiawan, R, 1999, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian*, Jakarta: Putra Abadin.
- Shidarta, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Grasindo.
- Sidabalok, Janus, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Siwi, Cellina Tri, 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Soekanto, Soerjono, 2015, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI-Press.
- Subekti, 1972, *Hukum Perikatan*, Jakarta: PT Pembimbing Masa.
- _____, 1995, *Aneka Perjanjian*, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- _____, 2002, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT Intermasa.
- Sugiyono, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.

B. Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 1999, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 492/MENKES/PER/IV/2010 Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 736/MENKES/PER/VI/2010 Tentang Tata Laksana Pengawasan Kualitas Air Minum.

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 14 Tahun 2012 tentang PDAM Tirtamarta.

C. Skripsi

Sumarsih, Adik Sri, 1996, *Perlindungan Hukum Pelanggan Dalam Perjanjian Berlangganan Air Minum Di Perusahaan Daerah Air Minum Kotamadya Yogyakarta*, Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

Wiradharma, Endi, 2016, *Skripsi: Kualitas Pelayanan Publik PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta*, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Yogopratomo, Seno, 2004, *Skripsi: Analisis Komparatif Kinerja PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta dan PDAM Kabupaten Sleman*, Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.

D. Internet

Akses, Legal, 2011, *Perjanjian*, <http://www.legalakses.com/perjanjian/>, diakses pada tanggal 8 Januari 2017.

APBN, Wikipedia, 2015, *Honorarium*, <http://www.wikiapbn.org/honorarium/>, diakses pada tanggal 12 Januari 2017.

Belajar, Materi, 2016, *Pedoman Wawancara*, <http://www.materibelajar.id/2016/10/contoh-format-pedoman-wawancara.html>, diakses pada tanggal 22 Januari 2017.

Hafidz, Hafidz Al, 2015, *Makalah Hukum Perikatan tentang Perjanjian Kerja*, <http://gudangwoengkepo.blogspot.co.id/2015/06/makalah-hukum-perikatan-tentang.html>, diakses pada tanggal 16 Januari 2017.

Hukum, Jurnal, 2016, *Pengertian Konsumen*, <http://www.jurnalhukum.com/pengertian-konsumen/>, diakses pada tanggal 9 Januari 2017.

_____, 2016, *Pengertian Pelaku Usaha*, <http://www.jurnalhukum.com/pengertian-pelaku-usaha/>, diakses pada tanggal 9 Januari 2017.

Hukum, Sudut, 2015, *Perlindungan Hukum*, <http://www.suduthukum.com/2015/09/perlindungan-hukum.html>, diakses pada tanggal 9 Januari 2017.

Ikhwan, Yogi, 2008, *Wanprestasi Sanksi Ganti Kerugian Dan Keadaan Memaksa*, <https://yogiikhwan.wordpress.com/2008/03/20/wanprestasi-sanksi-ganti-kerugian-dan-keadaan-memaksa/>, diakses pada tanggal 8 Januari 2017.

Jogja, PDAM Kota, 2014, *Hal Visi-Misi*, <http://pdamkotajogja.co.id/hal-visi--misi.html>, diakses pada tanggal 3 Januari 2017.

KBBI, 2016, *Responden*, <http://kbbi.web.id/responden>, diakses pada tanggal 21 Januari 2017.

_____, 2016, *Wawancara*, <http://kbbi.web.id/wawancara>, diakses pada tanggal 21 Januari 2017.

Legal, Dokumen, 2011, *Berakhirnya Perjanjian*, <https://dokumenlegal.wordpress.com/2011/03/17/berakhirnya-perjanjian/>, diakses pada tanggal 8 Januari 2017.

Literasi, 2014, *Sengketa Pelayanan Air dan Korupsi PDAM*, <http://literasi.co/2014/08/sengketa-pelayanan-air-dan-korupsi-pdam/>, diakses pada tanggal 3 Januari 2017.

Online, Hukum, 2011, *Klausula Eksonerasi*, <http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt4d0894211ad0e/klausula-eksonerasi>, diakses pada tanggal 3 Januari 2017.

Pakar, Pengertian, 2015, *Pengertian Koordinasi dan Tujuan Koordinasi*, <http://www.pengertianpakar.com/2015/07/pengertian-koordinasi-dan-tujuan-koordinasi.html>, diakses pada tanggal 11 Januari 2017.

USU, Repository, 2009, *Struktur Produksi Getah, Pertumbuhan dan Kajian Fenotipik Kemenyan*, <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/58977/3/Chapter%20II.pdf>, diakses pada tanggal 11 Januari 2017.

E. Lain-Lain

Distribusi, Bagian, 2016, *Laporan Bulan Desember Tahun 2016 Bagian Distribusi*, Yogyakarta: PDAM Tirtamarta.

Langganan, Bagian, 2016, *Laporan Bulan Desember Tahun 2016 Bagian Langganan*, Yogyakarta: PDAM Tirtamarta.