

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
PERNYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	10
1. Lean Management	10
2. Waste	12
3. Instrumen Identifikasi Waste	14
4. Instrument Penelitian	24
5. Pengukuran Validitas & Reliabilitas	26
B. Kerangka Teori	35
C. Kerangka Konsep	36
D. Pertanyaan Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Jenis dan Desain Penelitian	38
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	39
C.	Subjek Penelitian	39
D.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	40
E.	Instrumen Penelitian	41
F.	Cara Analisis Data	41
G.	Etika penelitian	42
H.	Keterbatasan Penelitian	42
I.	Jalannya Penelitian	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Deskripsi Lokasi Penelitian	47
B.	Hasil Penelitian	50
C.	Pembahasan	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A	Kesimpulan	70
B.	Saran	70

DAFTAR PUSTAKA	72
-----------------------	----

LAMPIRAN	75
-----------------	----

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1	Prinsip-prinsip <i>lean</i> dalam rumah sakit	11
Tabel 2	<i>Waste of defect checklist</i>	16
Tabel 3	<i>Waste of overproduction checklist</i>	18
Tabel 4	<i>Waste of waiting checklist</i>	19
Tabel 5	<i>Waste of non-utilized people checklist</i>	20
Tabel 6	<i>Waste of transportation checklist</i>	21
Tabel 7	<i>Waste of inventory checklist</i>	22
Tabel 8	<i>Waste of motion checklist</i>	23
Tabel 9	<i>Waste of excessprocessing checklist</i>	24
Tabel 10	Variabel dan definisi operasional variabel penelitian	40
Tabel 11	Instrumen Penelitian	41
Tabel 12	Data Pegawai RSUD dr. Sayidiman Magetan	48
Tabel 13	Gambaran Karakteristik Partisipan Penelitian	50
Tabel 14	Rekapitulasi data hasil ujicoba tahap I	56
Tabel 15	Rekapitulasi data hasil ujicoba tahap II	58
Tabel 16	Hasil uji validitas instrumen identifikasi <i>waste</i>	59
Tabel 17	Hasil uji reliabilitas instrumen	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Tingkat kepuasan pasien tahun 2015
Gambar 2	Jenis Validitas
Gambar 3	Kerangka teori
Gambar 4	Kerangka konsep
Gambar 5	Siklus <i>action research</i>
Gambar 6	Grafik Kunjungan Pasien Rawat Jalan bulan Januari-Maret 2017

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Cheklis Draft Instrumen Peneliti 75
Lampiran 2	Cheklis Instrumen Ujicoba I 80
Lampiran 3	Cheklis Instrumen Ujicoba II 86
Lampiran 4	Cheklis Hasil Instrumen Identifikasi <i>Waste</i> 91
Lampiran 5	Panduan Penggunaan Instrumen Identifikasi <i>Waste</i> 95
Lampiran 6	Lembar Informasi Penelitian 106
Lampiran 7	Lembar persetujuan keikutsertaan dalam penelitian (<i>Informed Consent</i>) 108
Lampiran 8	Pedoman workshop 109
Lampiran 9	Pedoman wawancara <i>review</i> ahli 110
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas 112
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas 121
Lampiran 12	<i>Etichal Clearance</i> 123
Lampiran 13	Surat Ijin Penelitian 124
Lampiran 14	Dokumentasi Kegiatan Penelitian 127