

ABSTRAK

Latar Belakang: Sistem pelayanan kesehatan selalu mendapat tantangan untuk memberikan pelayanan dengan kualitas tinggi dan sumber daya yang terbatas. Aspek penting yang perlu dikembangkan dalam sistem pelayanan kesehatan di era Jaminan Kesehatan Nasional agar dapat memberikan pelayanan pasien terbaik dengan sumberdaya yang efisien, adalah pengembangan prosedur untuk perbaikan alur pasien dan ketepatan waktu pelayanan. Penelitian terdahulu kebanyakan terkait dengan implementasi *lean management* dan identifikasi waste, namun belum ada instrumen identifikasi waste yang sudah baku dan teruji validitas dan reliabilitasnya, sebagai salah satu langkah efisiensi dalam *lean hospital*. Berdasarkan hal tersebut, perlu dilakukan penyusunan/pengembangan instrumen identifikasi waste dan melakukan uji validitas dan reliabilitas instrument tersebut.

Tujuan: Untuk mengembangkan instrumen identifikasi waste yang diadopsi dari *lean management system handbook* di Instalasi Rawat Jalan RSUD dr. Sayidiman Magetan

Metodologi: Uji yang dilakukan adalah uji *content validity* dan *construct validity* untuk melakukan uji validitas instrumen, yang dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment*, serta uji reliabilitas dengan menggunakan metode *Cronbach's Alpha*. Partisipan yang terlibat sejumlah 33 partisipan, yang terdiri atas 28 perawat dari 17 poliklinik dan 5 orang dokter umum yang bersedia menjadi partisipan.

Hasil: Uji *content validity*, dari 100 item pertanyaan yang diadopsi, terdapat 25 item pertanyaan yang tidak relevan untuk digunakan di layanan rumah sakit, sehingga oleh peneliti dihapus dan hasil review pakar dari 75 item yang peneliti ajukan, direvisi kembali, sehingga item pertanyaan yang digunakan untuk ujicoba tahap I sejumlah 68 item, dengan melibatkan 26 orang partisipan. Hasil ujicoba tahap I, setelah dilakukan uji *construct validity* menunjukkan 12 item pertanyaan dinyatakan tidak valid, dan 56 item menunjukkan hasil valid karena skor $> 0,4044$ (nilai r tabel). Dari 56 item pertanyaan hasil revisi ujicoba tahap I, dilakukan ujicoba tahap II dengan melibatkan 33 partisipan. Hasil uji validitas ujicoba tahap II menunjukkan 17 item pertanyaan dari 56 item pertanyaan di instrumen identifikasi waste yang tidak valid karena memiliki nilai Pearson Correlation $< 0,3440$. Hasil uji reliabilitas 39 item pertanyaan yang valid menunjukkan bahwa instrument tersebut reliabel dengan skor 0,878 ($> 0,6$).

Diskusi: Instrumen identifikasi waste dapat digunakan untuk mengidentifikasi waste di instalasi rawat jalan karena valid dan reliabel. Penelitian lebih lanjut diperlukan untuk mengetahui efektifitas dari checklist identifikasi waste tersebut.

Kata kunci: validitas, reliabilitas, instrumen identifikasi waste, *lean hospital*

ABSTRACT

Background: The health care system has always been challenged to provide the highest quality service and limited resources. Important aspects that need to be developed in the healthcare system in the era of National Health Insurance in order to provide the best patient care with efficient resources, is the development of procedures to improve patient flow and timeliness of service. The previous study that developed the instrument has been no identification of waste, as one step in a lean hospital efficiency. Based on this, it is necessary to do drafting instrument waste identification and to test validity and instrument reliability.

Aim: To develop instruments adopted waste identification of lean management system handbook in Outpatient regional general hospital dr. Sayidiman Magetan

Methodology: The test is performed to test content and construct validity using the Pearson product moment correlation test and reliability test with Cronbach Alpha method. Participants involved in the clinic consists of 28 nurses and five physicians.

Results: The test content validity, of the 100 items of questions were adopted 32 item in question is not relevant for use in hospital services. Test construct validity show 12 items declared invalid question of 68 question items on the instrument trial phase I and 17 question items of 56 items of questions in the instrument waste identification is not valid because it has the Pearson Correlation <0.3440 . Reliability test showed a reliable instrument with a score of 0.878.

Discussion: Instrument identification of waste can be used to identify waste in outpatient installation as valid and reliable. Further research is needed to determine the effectiveness of the waste identification checklist.

Keywords: validity, reliability, instrument identification of waste, lean hospital.